



PUSH MSISDN MODE HTTP

Documentation Technique



Dernières mises à jour

27/01/2017 : Utilisation d'un identifiant de répertoire pour un envoi de campagne (page 13)

26/01/2017 : Gestion des champs supplémentaires lors de l'ajout d'une donnée dans un répertoire (page 16)

Table des matières

I	Introduction.....	p. 04
II	Mise à jour d'un compte client..... pour le mode PUSH MSISD / http	p. 05
III	Utilisation de l'API.....	p. 06
	1 - Consultation du solde.....	p. 06
	2 - Envoi d'un message à un seul destinataire par requête.....	p. 07
	3 - Envoi d'un message à plusieurs destinataires par requête.....	p. 10
	4- Vérification du nombre de caractères et du nombre de SMS du message.....	p. 13
	5- Programmation décalée des envois.....	p. 14
	6- Gestion des répertoires.....	p. 14
	7- Téléchargement des rapports de campagne.....	p. 18
	8 - Liste noire.....	p. 19
	9 - Retour des accusés de réception.....	p. 19
	10 - Retour des sms envoyés par les clients.....	p. 20
	11 - Vérification des numéros de téléphone.....	p. 21
	12 - Ajout de numéros en liste noire.....	p. 23
	13 - Envoi à l'international.....	p. 24
IV	ANNEXES.....	p. 26
	1 - Tableau Code Erreur.....	p. 26
	2 - Les Caractères autorisés dans un SMS sont ceux de la table GSM suivante.....	p. 28
	3 - Tableau pour transcoder une url dans le cas d'une requête en GET.....	p. 33
	4 - Code source PHP d'envoi de SMS via iSend Pro Telecom.....	p. 33
	5 - Liste des codes erreurs présents dans l'accusé de réception de SFR/Orange.....	p. 34
	6 - Liste des codes erreurs présents dans l'accusé de réception de Bouygues.....	p. 35
	7 - Liste des codes erreurs présents dans l'accusé de réception de FREE.....	p. 36
	8 - Support technique.....	p. 37

I - Introduction

Ce document présente le déroulement de la procédure d'envoi de messages sur les numéros de téléphone SFR, Bouygues, Orange, Virgin, NRJ et Free via des requêtes HTTP.

Ce mode permet l'automatisation dans vos applicatifs de l'envoi de push. Le document est découpé en 3 parties :

- La première partie traite de la création d'un compte d'envoi de messages
- La deuxième partie présente l'envoi de messages
- La troisième partie contient les annexes

Si vous avez des questions techniques merci de contacter le support à l'adresse suivante : support@iSendPro.com

Le support technique est joignable tous les jours de la semaine de 9h à 13h et de 14h à 17h.

II - Mise à jour d'un compte client pour le mode PUSH MSISDN / http

Afin de permettre l'envoi de push via la plateforme iSend Pro Telecom par requête http, il faut avoir un compte valide avec du crédit.

A chaque message envoyé, votre crédit se met à jour automatiquement.

- Liste des informations à fournir pour la création d'un compte :
 - Raison Sociale
 - Nom Prénom
 - Téléphone
 - Email
 - Adresse(s) IP à autoriser
- Liste des informations fournies en retour :
 - Identifiant
 - Mot de passe

L'envoi de SMS commerciaux est formellement interdit pendant les heures comprises entre 20h00 et 8h00 les jours calendaires.

Ces restrictions contractuelles avec les opérateurs sont édictées par l'AFMM et ne sont pas spécifiques à notre site.

Vous pouvez soit programmer votre envoi pour plus tard, soit nous demander de lever cette restriction si vos envois ne sont pas à destination commerciale (système d'alerte, de notification, de prise de rendez-vous par exemple) en envoyant un email à contact@iSendPro.com

III – Utilisation de l'API

Les appels à l'API peuvent être effectués en http ou en https pour plus de sécurité. L'encodage des urls doit être en ISO-8859-15

Remarque : La clé d'identification est disponible sur votre espace client dans l'onglet « Mon compte ».

1 - Consultation du solde

Il est possible de consulter le crédit restant en Euros HT et en quantité de SMS.

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&credit=[CREDIT]
```

Argument	Valeur	Résultat
credit	1	Crédits restant en euros HT
credit	2	Crédits restants en quantité de SMS

Exemple de réponse du serveur avec crédit=1 :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-15"?>
<etat>
<credit>108.16</credit>
</etat>
```

Exemple de réponse du serveur avec crédit=2 :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-15"?>
<etat>
<credit>108.16</credit>
<quantite>2704</quantite>
</etat>
```

2 - Envoi d'un message à un seul destinataire par requête

L'envoi de messages s'effectue avec les requêtes suivantes :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]
```

• Modification de l'émetteur du SMS

L'émetteur doit être une chaîne alphanumérique comprise entre 4 et 11 caractères. Les caractères acceptés sont les chiffres entre 0 et 9, les lettres entre A et Z et l'espace.

Il ne peut pas comporter uniquement des chiffres.

Pour la modification de l'émetteur et dans le cadre de campagnes commerciales, les opérateurs imposent contractuellement d'ajouter en fin de message le texte suivant :

STOP XXXXX

De ce fait, le message envoyé ne pourra excéder une longueur de 148 caractères au lieu des 160 caractères, le « STOP » étant rajouté automatiquement.

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&emetteur=[EMETTEUR]

La requête devenant :

```
http://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]  
&emetteur=[EMETTEUR]
```

Si le message n'est pas à but commercial, vous pouvez faire une demande pour retirer l'obligation du STOP.

Une fois votre demande validée par nos services, vous pourrez supprimer la mention STOP SMS en ajoutant dans la requête http l'argument suivant :

&nostop=1

• Numéro expéditeur SMS Azur

Dans le cadre d'une utilisation combinée entre SMS Azur et l'API, il est possible de forcer le numéro d'expéditeur à être le même que celui utilisé sur SMS Azur.

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&numAzur=1

Exemple de requête :

```
http://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]  
&numAzur=1
```

• Suivi de l'envoi via un tracker

Le tracker doit être une chaîne alphanumérique de moins de 50 caractères.

Ce tracker sera ensuite renvoyé en paramètre des urls pour les retours des accusés de réception (page 12) et les retours des SMS envoyés (page 13)

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&tracker=[TRACKER]

Exemple de requête :

```
http://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]
&emetteur=[EMETTEUR]&tracker=[TRACKER]
```

• SMS Long

Le SMS long permet de dépasser la limite de 160 caractères en envoyant un message constitué de plusieurs SMS.

Il est possible d'envoyer jusqu'à 6 SMS concaténés pour une longueur totale maximale de 918 caractères par message.

Pour des raisons techniques, la limite par SMS concaténé étant de 153 caractères.

En cas de modification de l'émetteur, il faut considérer l'ajout automatique de 12 caractères du « STOP SMS ».

Nombre de SMS concaténés	Nombre de caractères SANS modification émetteur	Nombre de caractères AVEC modification émetteur
1	160	148
2	306	294
3	459	447
4	612	600
5	765	753
6	918	906

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]

La requête devenant :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]
&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]
```

Si la longueur du message transmis dépasse la longueur maximum autorisée pour le nombre indiqué de SMS concaténés, une erreur sera retournée.

Exemple : **&smslong=5** mais la longueur du message transmis correspond à 6 SMS alors une erreur sera retournée.

Pour ne pas avoir ce message d'erreur et obtenir un calcul dynamique du nombre de SMS alors il faut renseigner :

&smslong=999

• Format des variables

Variable	Format	Exemples
keyid	Chaîne de caractères	a296464ce012b8ab710a
sms	Chaîne de caractères (160Char Max)	Salut ca va ?
num	10 numérique	0601020304 ou 0701020304
emetteur	alphanumérique	MaSociete7
tracker	alphanumérique	monCompte_monId
smslong	1 numérique	1
nostop	1 numérique	1

Un retour est fait suite à cette requête vous indiquant la réussite ou l'échec de la remise.

Un code 0 est renvoyé en cas de réussite de la soumission. (Cf Annexes pour tous les autres codes)

Exemple de réponse du serveur si le message est routé :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<code>0</code>
<tel>0601020304</tel>
<message>Votre message a bien été envoyé</message>
</etat>
```

Exemple de réponse du serveur si le message n'a pas été routé :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<code>6</code>
<message>Vous devez saisir un numéro de téléphone</message>
</etat>
```

Il est impératif que la longueur du message n'excède pas 160 caractères sinon le message ne sera pas envoyé et un message d'erreur vous sera retourné.

Si vous utilisez la méthode GET, des caractères spéciaux ne peuvent être contenus dans le message à envoyer. Ils doivent être transcodés.

Le codage consiste à remplacer les caractères spéciaux par le caractère % suivi du code ASCII du caractère à coder en notation hexadécimale.

Par exemple, le caractère « + » doit être remplacé par « %2B ». (Cf annexe tableau de transcodage d'URL).

3 - Envoi d'un message à plusieurs destinataires par requête

Cette solution permet d'envoyer un message jusqu'à 500 destinataires différents par requête, permettant ainsi une augmentation de la vitesse des envois.

Les numéros de téléphone sont placés dans des variables **numX** où **X** est un entier allant de 1 à 500 au maximum.

Si le message est identique pour tous les destinataires, il suffit de le renseigner une seule fois dans la variable sms.

Si le message est différent pour chaque destinataire alors les messages sont placés dans des variables **smsX** où **X** est un entier allant de 1 à 500 au maximum. Dans ce cas le message smsX sera envoyé au destinataire numX

Des contraintes techniques propres aux requêtes GET peuvent générer des erreurs si la requête totale est trop longue. Pour palier à cela, il faut soit passer en mode POST, soit réduire le nombre de destinataires multiples.

Remarque : il est impératif que tous les numéros d'une même requête soient destinés au même pays.

Les exemples de scripts en php téléchargeables en fin de document, utilisent le protocole POST.

L'envoi de messages s'effectue avec les requêtes suivantes pour un message différent pour chaque destinataire :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms1=[SMS1]&num1=[NUM1]&sms2=[SMS2]&num2=[NUM2]...&sms50=[SMS50]&num50=[NUM50]
```

L'envoi de messages s'effectue avec les requêtes suivantes pour un message identique pour tous les destinataires :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num1=[NUM1]&num2=[NUM2]...&num50=[NUM50]
```

• Modification de l'émetteur du SMS

L'émetteur doit être une chaîne alphanumérique comprise entre 4 et 11 caractères. Les caractères acceptés sont les chiffres entre 0 et 9, les lettres entre A et Z et l'espace.

Il ne peut pas comporter uniquement des chiffres.

Pour la modification de l'émetteur et dans le cadre de campagnes commerciales, les opérateurs imposent contractuellement d'ajouter en fin de message le texte suivant :

STOP XXXXX

De ce fait, le message envoyé ne pourra excéder une longueur de 148 caractères au lieu des 160 caractères, le « STOP » étant rajouté automatiquement.

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&emetteur=[EMETTEUR]

Les requêtes devenant :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&emetteur=[EMETTEUR]&sms=[SMS]&num1=[NUM1]&num2=[NUM2]...&num50=[NUM50]
```

Si le message n'est pas à but commercial, vous pouvez faire une demande pour retirer l'obligation du STOP.

Une fois votre demande validée par nos services, vous pourrez supprimer la mention STOP SMS en ajoutant dans la requête http l'argument suivant :

&nostop=1

• Suivi de l'envoi via un tracker

Le tracker doit être une chaîne alphanumérique de moins de 50 caractères.

Ce tracker sera ensuite renvoyé en paramètre des urls pour les retours des accusés de réception (page 12) et les retours des sms envoyés (page 13)

Le tracker étant associé à chaque envoi, il faudra associer le trackerX au numX

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&trackerX=[TRACKERX]

Exemple de requête :

```
http://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms1=[SMS1]&num1=[NUM1]&tracker1=[TRACKER1]&sms2=[SMS2]&num2=[NUM2]&tracker2=[TRACKER2]...&sms50=[SMS50]&num50=[NUM50]&tracker50=[TRACKER50]
```

• SMS Long

Le SMS long permet de dépasser la limite de 160 caractères en envoyant un message constitué de plusieurs SMS.

Il est possible d'envoyer jusqu'à 6 SMS concaténés pour une longueur totale maximale de 918 caractères par message.

Pour des raisons technique, la limite par SMS concaténé étant de 153 caractères.

En cas de modification de l'émetteur, il faut considérer l'ajout automatique de 12 caractères du « STOP ».

Nombre de SMS concaténés	Nombre de caractères SANS modification émetteur	Nombre de caractères AVEC modification émetteur
1	160	148
2	306	294
3	459	447
4	612	600
5	765	753
6	918	906

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]

La requête devenant :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]
```

Si la longueur du message transmis dépasse la longueur maximum autorisée pour le nombre indiqué de SMS concaténés, une erreur sera retournée.

Exemple : **&smslong=5** mais la longueur du message transmis correspond à 6 SMS alors une erreur sera retournée.

Pour ne pas avoir ce message d'erreur et obtenir un calcul dynamique du nombre de SMS alors il faut renseigner :

&smslong=999

Variable	Format	Exemples
keyid	Chaîne de caractères	a296464ce012b8ab710a
sms	Chaîne de caractères (160Char Max)	Salut ca va ?
num	10 numérique	0601020304 ou 0701020304
emetteur	alphanumérique	MaSociete7
tracker	alphanumérique	monCompte_monId
smslong	1 numérique	1
nostop	1 numérique	1

Un retour fait suite à cette requête vous indiquant la réussite ou l'échec de la remise.

Un code 0 est renvoyé en cas de réussite de la soumission. (Cf Annexes pour tous les autres codes). Exemple de réponse du serveur si le message est routé :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<etat1>
<code1>0</code1>
<tel1>0601020304</tel1>
<message1>Votre message a bien été envoyé</message1>
</etat1>
...
<etat50>
<code50>0</code50>
<tel50>0601020304</tel50>
<message50>Votre message a bien été envoyé</message50>
</etat50>
</etat>
```

Exemple de réponse du serveur si le message n'a pas été routé :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<code>3</code>
<message>Vos identifiants sont incorrectes</message>
</etat>
```

Il est impératif que la longueur du message n'excède pas 160 caractères sinon le message ne sera pas envoyé et un message d'erreur vous sera retourné.

Si vous utilisez la méthode GET, des caractères spéciaux ne peuvent être contenus dans le message à envoyer. Ils doivent être transcodés.

Le codage consiste à remplacer les caractères spéciaux par le caractère % suivi du code ASCII du caractère à coder en notation hexadécimale.

Par exemple, le caractère « + » doit être remplacé par « %2B ». (Cf annexe tableau de transcodage d'URL).

• Utilisation d'un répertoire

Cette solution permet de passer en argument un identifiant de répertoire plutôt qu'une liste de numéros de téléphones.

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&repertoireId=[REPertoire_ID]

La requête devenant :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-  
bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&repertoireId=[REPertoire_ID]  
&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]
```

4 - Vérification du nombre de caractères et du nombre de SMS du message

Avant d'effectuer l'envoi réel de vos messages, il est possible d'en contrôler le nombre de caractères et le nombre de sms associés.

Pour ce faire, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&comptage=1

Aucun crédit ne sera alors retiré.

La requête devenant :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=  
[NUM]&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]&comptage=1
```

Exemple de réponse du serveur:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  
<etat>  
<tel>0601020304</tel>  
<nb_sms>2</nb_sms>  
<nb_caractere>234</nb_caractere>  
</etat>
```

5 – Programmation décalée des envois

Il est possible de définir une date d'envoi différé.

Pour ce faire, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&date_envoi=[AAAA-MM-JJ HH :MM]

La requête devenant :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]&date_envoi=[AAAA-MM-JJ HH :MM]
```

Exemple : Pour un envoi le 25 novembre 2016 à 16h30, la valeur de l'argument *date_envoi* serait *2016-11-25 16:30*

6 – Gestion des répertoires

Il est possible de gérer ses répertoires via différentes requêtes.

Créer un répertoire

La requête étant de la forme

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&repertoireEdit=create&repertoireNom=[NomDuRepertoire]
```

Format des variables

Variable	Format	Exemples
keyid	Chaîne de caractères	a296464ce012b8ab710a
repertoireEdit	Chaîne de caractères	create
repertoireNom	Chaîne de caractères	Mon répertoire

Un retour est fait suite à cette requête vous indiquant l'identifiant associé à votre répertoire.

Exemple de réponse du serveur:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<code>100</code>
<repertoireId>39565</repertoireId>
<message>Votre repertoire a ete cree!</message>
</etat>
```

Ajouter des contacts à un répertoire

Les numéros de téléphone sont placés dans des variables numX où X est un entier allant de 1 à 500 au maximum suivant la quantité de numéros à ajouter

La requête étant de la forme

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&repertoireEdit=add&
&repertoireId=[IdDuRepertoire]&num1=[NUM1]...&num50=[NUM50]
```

Format des variables

Variable	Format	Exemples
keyid	Chaîne de caractères	a296464ce012b8ab710a
repertoireEdit	Chaîne de caractères	add
repertoireId	Numérique	78946
numX	10 numérique	0601020304 ou 0701020304
champY	Chaîne de caractères	Martin

Exemple de réponse du serveur:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<etat1>
<code1>103</code1>
<repertoireId>39565</repertoireId>
<tel1>0601020304</tel1>
<message1>Votre donnee a ete ajoutee dans le repertoire!</message1>
</etat1>
<etat2>
<code2>103</code2>
<repertoireId>39565</repertoireId>
<tel2>0601020305</tel2>
<message2>Votre donnee a ete ajoutee dans le repertoire!</message2>
</etat2>
</etat>
```

Gestion des champs supplémentaires

Il est possible de renseigner les champs supplémentaires visibles dans l'espace client (Nom, Champ A, Champ B, etc).

Pour ce faire il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&champY=[ValeurDuChamp]

Y étant un chiffre correspondant à l'ordre des champs dans votre répertoire consultable sur votre espace client.

Par défaut :

champ1	↔	Nom
champ2	↔	Champ A
...		
champ27	↔	Champ Z

Dans le cas d'ajout multiple dans la même requête, alors la donnée à ajouter devient :

&champY_X=[ValeurDuChamp]

X étant le chiffre associé au numéro dans la requête.

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&repertoireEdit=add&
&repertoireId=[IdDuRepertoire]&num1=[NUM1]...&num50=[NUM50]
&champ1_1=[NOM1]&champ2_1=[PRENOM1]...&champ1_50=[NOM50]
&champ2_50=[PRENOM50]
```


Supprimer des contacts d'un répertoire

Les numéros de téléphone sont placés dans des variables numX où X est un entier allant de 1 à 500 au maximum suivant la quantité de numéros à ajouter

La requête étant de la forme

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&repertoireEdit=del&
&repertoireId=[IdDuRepertoire]&num1=[NUM1]...&num50=[NUM50]
```

Format des variables

Variable	Format	Exemples
keyid	Chaîne de caractères	a296464ce012b8ab710a
repertoireEdit	Chaîne de caractères	del
repertoireId	Numérique	78946
numX	10 numérique	0601020304 ou 0701020304

Exemple de réponse du serveur:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<etat1>
<code1>103</code1>
<repertoireId>39565</repertoireId>
<tel1>0601020304</tel1>
<message1>Votre donnee a ete supprimee du repertoire!</message1>
</etat1>
<etat2>
<code2>103</code2>
<repertoireId>39565</repertoireId>
<tel2>0601020305</tel2>
<message2>Votre donnee a ete supprimee du repertoire!</message2>
</etat2>
</etat>
```

7 – Téléchargement des rapports de campagne

Il est possible de télécharger un fichier au format csv contenant le détail des envois sur une période donnée.

La requête étant de la forme

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&rapportCampagne=1&date_deb=[AAAA-MM-JJ HH:MM]&date_fin=[AAAA-MM-JJ HH:MM]
```

Format des variables

Variable	Format	Exemples
keyid	Chaîne de caractères	a296464ce012b8ab710a
rapportCampagne	1 numérique	1
date_deb	Date américaine	2016-11-02 09:00
date_fin	Date américaine	2016-11-17 17:45

Les colonnes du fichier obtenu seront les suivantes

Variable	Format	Exemples
Date d'envoi	1 numérique	01/07/2016 12:18
Emetteur	alphanumérique	iSenPro
Destinataire	10 numériques	601020304
Message	Chaîne de caractères	Offre spécial pour l'été
Information complémentaire	Chaîne de caractères	SFR: SMS remis
Infos details	Chaîne de caractères	Message for 0033601020304 has
Statut	Chaîne de caractères	0 ou ACK ou etc
SMS retour	Chaîne de caractères	Merci
Canal	Chaîne de caractères	Haute Qualite
Prix	numérique	0,044
STOP	numérique	0
Tracker	Chaîne de caractères	montracker123

Remarque : Pour des raisons de performance, le fichier ne pourra pas excéder 200 000 lignes sinon un message d'erreur sera remonté.

8 - Liste noire

Une liste des numéros de téléphone vers lesquels les messages ne sont pas envoyés est gérée.

Les numéros y sont ajoutés à la demande des opérateurs ou de nos partenaires.

Tous les messages envoyés vers des clients en liste noire ne sont pas routés. Dans ce cas, le code erreur 11 est retourné par la requête.

9 - Retour des accusés de réception

Pour chaque message envoyé, un accusé de réception peut être retourné. L'envoi de ces données est effectué par la requête http suivante :

```
www.votre_adresse.com/votre_page_web?tel=[TEL]&libelle=[LIBELLE]&statut=[STATUT]&code_erreur=[CODE_ERREUR]&date=[DATE]&heure=[HEURE]&id=[ID]&operateur=[OPERATEUR]&tracker=[TRACKER]
```

Format des variables

Variable	Format	Exemples
tel	10 numériques	0661457895
libelle	Chaîne de caractères	le message est bien arrivé
statut	1 numérique	0 -> ok et 2 -> erreur
code_erreur	3 numérique	108 cf annexes pour la correspondance
date	AAAA-MM-JJ	2012-08-12
heure	HH:MM:SS	11:15:45
id	numérique	35986
operateur	Chaîne de caractères (toujours en majuscules)	ORAN pour Orange BOUY pour Bouygues Telecom SFR FREE
tracker	alphanumérique	monCompte_monId

Exemple :

```
82.97.9.49/recup/recup.php?tel=0612345678&libelle=Message%a%destination%de%0612345678%portant%le%numero%040318143520%a%ete%recu%le%2012-08-12%a%14:35:28&statut=0&code_erreur=000&date=2012-08-12&heure=15:07:12&id=35986&operateur=SFR&tracker=compte12_5874
```

Page Web de traitement

Il est nécessaire de développer une page Web qui traitera les données reçues.

Cette page devra afficher uniquement le résultat du traitement, c'est à dire le mot « validation » si le traitement a bien été effectué et le mot « probleme » sinon et surtout ne pas avoir de structures html.

La page Web peut être en php, en jsp ou en asp, cela n'a pas d'importance.

Pour envoyer les données il est nécessaire que vous nous fournissiez une url non protégée par des mots de passe. Elle sera de la forme :

`www.votre_adresse.com/votre_page_web`

Remarque : En cas de non retour de messages de votre page Web ou du message proble- me, trois autres tentatives d'envois de la notification seront effectuées à un jour d'inter- valle à 02h00 du matin.

10 - Retour des sms envoyés par les clients

Lors des envois, les clients peuvent envoyés un SMS en retour qui sera traité par notre plateforme.

Il est possible de recevoir ces messages via la requête suivante :

```
www.votre_adresse.com/votre_page_web?tel=[TEL]&id_retour=[ID_RETOUR]
&msg_sms=[MSG_SMS]&tracker=[TRACKER]
```

Format des variables

Variable	Format	Exemples
tel	10 numériques	0661457895
id_retour	numérique	5454646 id unique associé au dernier SMS envoyé au client
msg_sms	Chaîne de caractères	STOP SMS Il correspond au SMS envoyé par le client
tracker	alphanumérique	monCompte_monId

Exemple:

```
82.97.9.49/recup/recup.php?tel=0612345678&id_retour=545454545
&msg_sms=STOP%20SMS&tracker=compte12_5874
```

Page Web de traitement

Il est nécessaire de développer une page Web qui traitera les données reçues.

Cette page devra afficher uniquement le résultat du traitement, c'est à dire le mot « validation » si le traitement a bien été effectué et le mot « probleme » sinon et surtout ne pas avoir de structures html.

La page Web peut être en php, en jsp ou en asp, cela n'a pas d'importance.

Pour envoyer les données il est nécessaire que vous nous fournissiez une url non protégée par des mots de passes.

Elle sera de la forme :

www.votre_adresse.com/votre_page_web

Remarque : En cas de modification de l'émetteur, si les clients répondent directement au SMS, une erreur leur sera remontée car l'émetteur ne sera pas reconnu par leur opérateur et leur réponse ne vous sera alors pas transmise. Pour qu'elle le soit, il faudra qu'ils répondent au numéro indiqué après le STOP SMS.

11 - Vérification des numéros de téléphone

Service Payant : Merci de vous rapprocher de votre conseiller commercial concernant la tarification de ce service.

Il est possible de vérifier la validité d'un ou plusieurs numéros de téléphone avant d'effectuer une campagne en utilisant la requête suivante :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&getHLR=1&num1
=[NUM]_&num50=[NUM50]
```

Les numéros de téléphone sont placés dans les variables numX où X est un entier allant de 1 à 500 au maximum.

Variable	Format	Exemples
keyid	Chaîne de caractères	a296464ce012b8ab710a
numX	10 numérique	0601020304 ou 0701020304
getHLR	1 numérique	1

Un retour XML est effectué suite à cette requête, de la forme suivantes'il y a un seul numéro dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<tel>[NUM]</tel>
<operateur>[OPERATEUR]</operateur>
</etat>
```

ou de la forme suivante s'il y a plusieurs numéros dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<etat1>
<tel1>[NUM]</tel1>
<opérateur1>[OPERATEUR]</opérateur1>
</etat1>
...
<etat50>
<tel50>[NUM]</tel50>
<opérateur50>[OPERATEUR]</opérateur50>
</etat50>
</etat>
```

Avec [NUM] étant le numéro de téléphone fourni lors de l'appel de la requête initiale.
Les différentes valeurs possibles de [OPERATEUR] sont :

Valeur	Signification
INVALIDE	Numéro invalide
INVALIDE-LISTE NOIRE	Numéro invalide et en liste noire
ORAN	Numéro valide et sur l'opérateur Orange
ORAN-LISTE NOIRE	Numéro valide et sur l'opérateur Orange mais en liste noire
SFR	Numéro valide et sur l'opérateur SFR
SFR-LISTE NOIRE	Numéro valide et sur l'opérateur SFR mais en liste noire
BOUY	Numéro valide et sur l'opérateur Bouygues
BOUY-LISTE NOIRE	Numéro valide et sur l'opérateur Bouygues mais en liste noire
FREE	Numéro valide et sur l'opérateur Free
FREE-LISTE NOIRE	Numéro valide et sur l'opérateur Free mais en liste noire
VIRG	Numéro valide et sur l'opérateur Virgin
VIRG-LISTE NOIRE	Numéro valide et sur l'opérateur Virgin mais en liste noire
NRJ	Numéro valide et sur l'opérateur NRJ
NRJ-LISTE NOIRE	Numéro valide et sur l'opérateur NRJ mais en liste noire

Exemples de réponse du serveur :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<etat1>
<tel1>0611111111</tel1>
<opérateur1>INVALIDE</opérateur1>
</etat1>
...
<etat50>
<tel50>0622222222</tel50>
<opérateur50>BOUY</opérateur50>
</etat50>
</etat>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<tel>0612345678</tel>
<opérateur>ORAN-LISTE NOIRE</opérateur>
</etat>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<tel>0614345678</tel>
<opérateur>SFR</opérateur>
</etat>
```

12- Ajout de numéros en liste noire

Il est possible d'ajouter un ou des numéros de téléphone dans votre liste noire en utilisant la requête suivante :

```
http(s)://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&setlisteNoire=1&num1
=[NUM]_&num50=[NUM50]
```

Les numéros de téléphone sont placés dans les variables numX où X est un entier allant de 1 à 500 au maximum.

Variable	Format	Exemples
keyid	Chaîne de caractères	a296464ce012b8ab710a
numX	10 numérique	0601020304 ou 0701020304
setlisteNoire	1 numérique	1

Un retour XML est effectué suite à cette requête, de la forme suivante s'il y a un seul numéro dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<tel>[NUM]</tel>
<listeNoire>[RES]</listeNoire>
</etat>
```

ou de la forme suivante s'il y a plusieurs numéros dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
<etat1>
<tel1>[NUM]</tel1>
<listeNoire1>[RES]</listeNoire1>
</etat1>
...
<etat50>
<tel50>[NUM]</tel50>
<listeNoire50>[RES]</listeNoire50>
</etat50>
</etat>
```

Avec [NUM] étant le numéro de téléphone fourni lors de l'appel de la requête initiale.

Les différentes valeurs possibles de [RES] sont:

Valeur	Signification
OK	Le numéro a été ajouté en liste noire
NOK	Le numéro n'a pas été ajouté en liste noire

Seuls les numéros identifiés comme valides peuvent être ajoutés en liste noire.

13 - Envoi à l'international

Les numéros de téléphone doivent être au format international, c'est à dire avec le préfixe du code pays.

Exemples :

Pour la Belgique, le préfixe est *0032*, le numéro sera de la forme *0032xxxxxxxx*

Pour la Martinique, le préfixe est *0596*, le numéro sera de la forme *0596xxxxxxxx*

Il est également possible d'envoyer des SMS en alphabet non latin (russe, chinois, arabe, etc) sur les numéros hors France métropolitaine.

Pour ce faire, la requête devrait être encodée au format UTF-8 et contenir l'argument suivant :

&ucs2=1

Du fait de contraintes techniques, 1 SMS unique ne pourra pas dépasser 70 caractères (au lieu des 160 usuels) et dans le cas de SMS long, chaque sms ne pourra dépasser 67 caractères.

IV - Annexes

1 - Tableau Code Erreur

Code erreur	Message
0	Votre message a bien été envoyé
1	Le champ Login est vide
2	Le champ PWD est vide
3	Vos identifiants sont incorrects
4	Vous devez saisir un message
5	Le message ne doit pas dépasser 160 caractères
6	Vous devez saisir un numéro de téléphone
7	Un numéro de téléphone est sur 10 chiffres
11	Le numéro de téléphone est dans la liste noire
12	Votre crédit de MT est épuisé
14	L'adresse IP n'est pas autorisée
15	Vous devez indiquer un canal d'envoi
16	L'émetteur ne peut pas être vide
17	L'émetteur doit être sur plus de 3 caractères et 11 caractères maximum
18	L'émetteur ne peut pas comporter que des chiffres
19	Si un émetteur est indiqué, le message ne peut pas dépasser 148 caractères
21	Le numéro de téléphone n'est pas attribué
22	Le téléphone est attribué à un Full MVNO
23	Le nombre maximum de téléphones par requête est de 500
24	Pas d'envoi commercial entre 20h et 08h, ni les dimanches et jours fériés
25	Il est obligatoire d'indiquer le cout vers les numéros en 0899. Ex : Pour plus de renseignements appelez le 0899 XX XX XX (1.35€ / apl + 0.34€ / min)
26	Il est obligatoire d'indiquer le cout vers les numéros en 0892. Ex : Pour plus de renseignements appelez le 0892 XX XX XX (0.34€ / min)
27	L'indicatif pays du téléphone n'est pas autorisé !
28	Votre crédit de qualification est épuisé !
29	Nous ne pouvons donner suite à votre demande (overflow)
30	Erreur sur le domaine de connexion
31	Le message ne doit pas dépasser [X] caractères !
32	Le message est sur [X] SMS ([Z] caractères) alors que la demande est sur [Y] SMS

33	Cet émetteur n'est pas autorisé !
34	La valeur de smslong doit être un entier !
35	Votre crédit de HLR est épuisé !
36	Vous n'êtes pas autorisé à retirer le STOP SMS !
37	Les numéros de téléphone ne sont pas tous à destination du même pays !
38	Le message ne doit pas dépasser [X] caractères !
39	Le message ne doit pas dépasser [Y] caractères !
40	Le format de message ucs2 n'est pas autorisé pour les numéros en France métropolitaine !
41	Vous n'êtes pas autorisé aux requêtes HLR !
42	L'émetteur ne peut pas comporter de caractères spéciaux !
43	La date d'envoi n'est pas au bon format (AAAA-MM-JJ HH:MM)!
100	Votre répertoire a été créé!
101	Vous devez saisir un nom de répertoire!
102	Votre identifiant de répertoire ne correspond à aucune donnée!
103	Votre donnée a été ajoutée dans le répertoire!
104	Ce répertoire ne peut pas être modifié car une campagne est programmée dessus!
105	La donnée est déjà présente dans le répertoire!
106	Votre donnée a été supprimée du répertoire
107	La donnée n'est pas présente dans le répertoire!
201	Vous devez saisir une date de début de sélection!
202	Vous devez saisir une date de fin de sélection!
203	La date de début de sélection n'est pas au bon format (AAAA-MM-JJ
204	La date de fin de sélection n'est pas au bon format (AAAA-MM-JJ
205	La sélection dépasse 200 000 données! Merci de la réduire!
999	Une erreur est survenue. Merci de contacter le service technique

2 - Les Caractères autorisés dans un SMS sont ceux de la table GSM suivante

Un SMS peut contenir jusqu'à 160 caractères.

Attention, les crochets ouvrants et fermant (code 91 et 93), le saut de ligne (code 10) et le symbole € comptent pour 2 caractères.

Certains caractères spéciaux nécessitent d'être transcodés (cf III Tableau pour transcoder une url dans le cas d'une requête en GET ou POST)

Caractères acceptés

Code en base 10	Caractère	Signification
10	LF	Line Feed (saut de ligne)
13	CR	Carriage Return (retour chariot)
32	SP	Espace (Space en anglais)
33	!	Point d'exclamation
34	"	Guillemet droit
35	#	Croisillon et parfois Dièse ou (aussi dénommé signe numé- ro8)
37	%	Pourcent
38	&	
39	'	Apostrophe (guillemet fermant simple ou accent aigu)
40	(Parenthèse ouvrante
41)	Parenthèse fermante
42	*	Astérisque
43	+	Plus
44	,	Virgule

45	-	Moins (aussi dénommé tiret8 ou trait d'union13)
46	.	Point
47	/	Barre oblique (Slash en anglais)
48	0	Le chiffre zéro
49	1	Le chiffre un
50	2	Le chiffre deux
51	3	Le chiffre trois
52	4	Le chiffre quatre
53	5	Le chiffre cinq
54	6	Le chiffre six
55	7	Le chiffre sept
56	8	Le chiffre huit
57	9	Le chiffre neuf
58	:	Deux-points
59	;	Point-virgule
60	<	Inférieur
61	=	Égal
62	>	Supérieur
63	?	Point d'interrogation
64	@	Arobace (aussi dénommé Arobace ou A commercial8)
65	A	
66	B	
67	C	
68	D	
69	E	
70	F	
71	G	
72	H	
73	I	
74	J	
75	K	
76	L	
77	M	
78	N	
79	O	
80	P	
81	Q	
82	R	

83	S	
84	T	
85	U	
86	V	
87	W	
88	X	
89	Y	
90	Z	
91	[Crochet ouvrant
93]	Crochet fermant
95	_	trait bas 8 aussi dénommé Tiret bas, ou souligné (underscore en anglais)
97	a	
98	b	
99	c	
100	d	
101	e	
102	f	
103	g	
104	h	
105	i	
106	j	
107	k	
108	l	
109	m	
110	n	
111	o	
112	p	
113	q	
114	r	
115	s	
116	t	
117	u	
118	v	
119	w	
120	x	
121	y	
122	z	

224	à	
232	è	
233	é	
234	ê	
249	ù	

Caractères remplacés

Code en base 10	Caractère	Remplacé par
192	À	A
193	Á	A
194	Â	A
195	Ã	A
196	Ä	A
197	Å	A
200	È	E
201	É	E
203	Ë	E
204	Ì	I
205	Í	I
206	Î	I
207	Ï	I
210	Ò	O
211	Ó	O
212	Ô	O
213	Õ	O
214	Ö	O
217	Ù	U
218	Ú	U
219	Û	U
220	Ü	U
225	á	a
226	â	a
227	ã	a
228	ä	a
229	å	a
231	ç	c

234	ê	e
235	ë	e
236	ì	i
236	ì	i
237	í	i
238	î	i
239	ï	i
240	õ	o
241	ñ	n
242	ò	o
243	ó	o
244	ô	o
245	ö	o
246	ö	o
249	ù	u
250	ú	u
251	û	u
252	ü	u
253	ý	y
255	ÿ	y

3 - Tableau pour transcoder une url dans le cas d'une requête en GET ou POST

Caractère	Code point (hex)
Espace	%20
\$	%24
&	%26
+	%2B
,	%2C
/	%2F
:	%3A
;	%3B
=	%3D
?	%3F
@	%40
€	Ê ou %ca
Saut de ligne	Õ ou %d5

4 - Code source PHP d'envoi de SMS via iSend Pro Telecom

Vous pouvez télécharger des exemples de scripts en php en [cliquant ICI](#)

5 - Liste des codes erreurs présent dans l'accusé de réception de SFR ou Orange

Message	Codage Décimal
Service temporairement indisponible	000
Service temporairement indisponible	001
Service temporairement indisponible	003
Service temporairement indisponible	004
Service temporairement indisponible	005
Service temporairement indisponible	006
Service temporairement indisponible	007
Service temporairement indisponible	008
Code d'erreur illégal	009
Expiration de la temporisation du réseau	010
Fonctionnalité non supportée	100
Abonné inconnu	101
Fonctionnalité non offerte	102
Appel bloqué	103
Opération bloquée	104
Surcharge du SMS-C	105
Fonctionnalité non supportée	106
Abonné absent	107
Echec de remise	108
Surcharge su SMS-C	109
Erreur de protocole	110
Mobile non équipé	111
SMS-C inconnu	112
Surcharge du SMS-C	113
Mobile illégal	114
Mobile pas abonné	115
Erreur dans le mobile	116
Couche basse SMS non provisionnée	117
Echec du système	118
Erreur système du PLMN	119
Erreur système du HLR	120
Erreur du système du VLR	121
Erreur du système du VLR précédent	122

Erreur du système du MSC de contrôle	123
Erreur du système du VMC	124
Erreur du système du EIR	125
Erreur système	126
Valeur inattendue	127
Erreur dans l'adresse du SMS-C	200
Période de validité absolue non valide	201
Message court trop long	202
Impossible de lire le message GSM	203
Impossible de convertir en alphabet IA5	204
Format de période de validité invalide	206
Message dupliqué	207
Indicateur de type de message (MT) invalide	208

6 - Liste des codes erreurs présent dans l'accusé de réception de Bouygues

- Error DTD with REPLY TYPE = « ACK »

Errors specific to the sending of SMS	
SMS-C errors	
Code	Reason
1000	OK

- Error DTD with REPLY TYPE = « ERROR »

Errors specific to the sending of SMS	
SMS-C errors	
Code	Reason
10003	Abonné inconnu
10004	Téléservice non provisionné
10006	Appel bloqué
10007	Application non supportée
10008	Abonné absent - IMSI détachée
10009	SMS non provisionné
10013	Capacité mémoire SIM atteinte
10999	Erreur interne client
11000	Autre erreur SMS-C

Errors due to the SMS kiosk process

Code	Reason
PMA-ERR001	Dprocess dépassé / Session inexistante@<RQ> Ce qui signifie que la session kiosque est expirée ou qu'elle est invalide (corruption du Rerquestld)

Errors due to the portability of the client during the sending of a SMS

Code	Reason
PT03PushSMS11000	Abonné Porté
PT03PushSMS11030	Abonné inconnu
PT03PushSMS11040	Erreur interne
PT03PushSMS11050	Client sans service MMS ou IMODE

Errors due to the « FROM » tag during the sending of a SMS

Code	Reason
B2B-ERR-OA	The short code cannot be overridden

7 - Liste des codes erreurs présent dans l'accusé de réception de Free

Message state	Value	Description
ENROUTE	1	The message is in enrouté state
DELIVERED	2	Message is delivered to destination
EXPIRED	3	Message validity period has expired
DELETED	4	Message has been deleted
UNDELIVERABLE	5	Message is undeliverable
ACCEPTED	6	Message is in accepted state (i.e. has been manually read on behalf of the subscriber by customer service)
UNKNOWN	7	Message is in an invalid state
REJECTED	8	Message is in a rejected state

8 - Support technique

Vous pouvez contacter le support technique à l'adresse suivante :

support@iSendPro.com

Merci de préciser dans votre mail les infos suivantes :

- Votre identifiant client

Si la question concerne la remise d'un sms, merci de rajouter les infos suivantes :

- Msisdn
- Message
- Date et heure d'envoi

Le support technique est joignable tous les jours de la semaine de 9h à 13h et de 14h à 17h.

Vous pouvez télécharger des exemples de scripts en php en [cliquant ICI](#)