



PUSH MSISDN MODE HTTP

Documentation technique

Table des mises à jour

- ✓ **20/03/2018** : Gestion des zones GMT pour les horaires d'envois (page 15)
- ✓ **20/03/2018** : Gestion des restrictions pour les sous comptes (page 30)
- ✓ **10/10/2017** : Création de liens courts (page 32)
- ✓ **21/07/2017** : Création des sous comptes (page 28)
- ✓ **19/04/2017** : Récupération de la liste noire (page 27)
- ✓ **05/04/2017** : Suppression d'un numéro en liste noire (page 26)
- ✓ **27/01/2017** : Utilisation d'un identifiant de répertoire pour un envoi de campagne (page 14)
- ✓ **26/01/2017** : Gestion des champs supplémentaires lors de l'ajout d'une donnée dans un répertoire (page 16)

| | | |
|----------|--|-------|
| 1 | Introduction | p. 4 |
| 2 | Mise à jour d'un compte client | p. 5 |
| 3 | Utilisation de l'API | p. 6 |
| | 3.1 Consultation du solde..... | p. 6 |
| | 3.2 Envoi d'un message à un seul destinataire par requête..... | p. 6 |
| | 3.3 Envoi d'un message à plusieurs destinataires par requête..... | p. 10 |
| | 3.4 Vérification du nombre de caractères et du nombre de SMS du message..... | p. 14 |
| | 3.5 Programmation décalée des envois..... | p. 14 |
| | 3.6 Gestion des zones GMT..... | p. 15 |
| | 3.7 Gestion des répertoires..... | p. 15 |
| | 3.8 Téléchargement des rapports de campagne..... | p. 19 |
| | 3.9 Liste noire..... | p. 20 |
| | 3.10 Retour des accusés de réception..... | p. 20 |
| | 3.11 Retour des sms envoyés par les clients..... | p. 21 |
| | 3.12 Vérification des numéros de téléphone..... | p. 22 |
| | 3.13 Ajout de numéros en liste noire..... | p. 24 |
| | 3.14 Suppression de numéros en liste noire..... | p. 26 |
| | 3.15 Téléchargement de la liste noire..... | p. 27 |
| | 3.16 Envoi à l'international..... | p. 27 |
| | 3.17 Gestion des sous comptes..... | p. 28 |
| | 3.18 Création de liens courts..... | p. 32 |
| 4 | Annexes | p.33 |
| | 4.1 Tableau Code Erreur | p. 33 |
| | 4.2 Table GSM des caractères autorisés dans un SMS..... | p. 36 |
| | 4.3 Tableau d'encodage des caractères spéciaux..... | p. 41 |
| | 4.4 Tableau des zones GMT..... | p. 42 |
| | 4.5 Code source PHP d'envoi de SMS via iSendPro Telecom..... | p. 44 |
| 5 | Tableaux des codes erreurs des accusés de réception | p. 45 |
| | 5.1 Accusé de réception SFR/Orange..... | p. 45 |
| | 5.2 Accusé de réception Bouygues..... | p. 46 |
| | 5.3 Accusé de réception Free..... | p. 47 |
| | 5.4 Accusé de réception à l'international..... | p. 47 |
| 6 | Support technique | p. 47 |

1 Introduction

Ce document présente le déroulement de la procédure d'envoi de messages sur les numéros de téléphone mobiles via des requêtes HTTP.

Ce mode permet l'automatisation dans vos applicatifs de l'envoi de push SMS .

Si vous avez des questions techniques merci de contacter le support technique à l'adresse suivante : support@isendpro.com

Le support technique est joignable tous les jours de la semaine de 9h à 13h et de 14h à 17h au 04 83 66 05 10.

2 Mise à jour d'un compte client

Afin de permettre l'envoi de push via la plateforme iSendPro Telecom par requête http, il faut avoir un compte valide avec du crédit

A chaque message envoyé, votre crédit se met à jour automatiquement

• Liste des informations à fournir pour la création d'un compte :

- ✓ Raison Sociale
- ✓ Nom Prénom
- ✓ Téléphone
- ✓ Email
- ✓ Adresse(s) IP à autoriser

• Liste des informations fournies en retour :

- ✓ Identifiant
- ✓ Mot de passe

L'envoi de SMS commerciaux est formellement interdit pendant les heures comprises entre 20h00 et 8h00 les jours calendaires.

Ces restrictions contractuelles avec les opérateurs sont édictées par l'AFMM et ne sont pas spécifiques à notre site.

Vous pouvez soit programmer votre envoi pour plus tard, soit nous demander de lever cette restriction si vos envois ne sont pas à destination commerciale (système d'alerte, de notification de prise de rendez-vous par exemple) en envoyant un email à contact@isendpro.com

3 Utilisation de l'API

Les appels à l'API peuvent être effectués en http ou en https pour plus de sécurité. L'encodage des urls doit être en ISO-8859-15

Remarque : La clé d'identification est disponible sur votre espace client dans l'onglet « Mon compte ».

3.1 Consultation du solde

Il est possible de consulter le crédit restant en Euros HT et en quantité de SMS.

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&credit=[CREDIT]
```

| Argument | Valeur | Résultat |
|---------------|--------|-------------------------------------|
| credit | 1 | Crédits restant en euros HT |
| credit | 2 | Crédits restants en quantité de SMS |

Exemple de réponse du serveur avec **crédit=1** :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-15"?>
<etat>
  <credit>108.16</credit>
</etat>
```

Exemple de réponse du serveur avec **crédit=2** :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-15"?>
<etat>
  <credit>108.16</credit>
  <quantite>2704</quantite>
</etat>
```

3.2 Envoi d'un message à un seul destinataire par requête

L'envoi de messages s'effectue avec les requêtes suivantes :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]
```

3.2.1 Modification de l'émetteur du SMS

L'émetteur doit être une chaîne alphanumérique comprise entre 4 et 11 caractères. Les caractères acceptés sont les chiffres entre 0 et 9, les lettres entre A et Z et l'espace. Il ne peut pas comporter uniquement des chiffres.

Pour la modification de l'émetteur et dans le cadre de campagnes commerciales, les opérateurs imposent contractuellement d'ajouter en fin de message le texte suivant :

STOP XXXXX

De ce fait, le message envoyé ne pourra excéder une longueur de 148 caractères au lieu des 160 caractères, le « STOP » étant rajouté automatiquement.

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant : **&emetteur=[EMETTEUR]**

La requête devenant :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]
&emetteur=[EMETTEUR]
```

Si le message n'est pas à but commercial, vous pouvez faire une demande pour retirer l'obligation du **STOP**.

Une fois votre demande validée par nos services, vous pourrez supprimer la mention **STOP SMS** en ajoutant dans la requête http l'argument suivant : **&nostop=1**

3.2.2 Numéro expéditeur SMS Azur

Dans le cadre d'une utilisation combinée entre SMS Azur et l'API, il est possible de forcer le numéro d'expéditeur à être le même que celui utilisé sur SMS Azur.

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant

&numAzur=1

Exemple de requête :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM] &numAzur=1
```

3.2.3 Suivi de l'envoi via un tracker

Le tracker doit être une chaîne alphanumérique de moins de 50 caractères. Ce tracker sera ensuite renvoyé en paramètre des urls pour les retours des accusés de réception (page 12) et les retours des SMS envoyés (page 13)

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant : **&tracker=[TRACKER]**

Exemple de requête :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]
&emetteur=[EMETTEUR]&tracker=[TRACKER]
```

3.2.4 SMS Long

Le SMS long permet de dépasser la limite de 160 caractères en envoyant un message constitué de plusieurs SMS. Il est possible d'envoyer jusqu'à 6 SMS concaténés pour une longueur totale maximale de 918 caractères par message.

Pour des raisons technique, la limite par SMS concaténé étant de 153 caractères. En cas de modification de l'émetteur, il faut considérer l'ajout automatique de 12 caractères du « STOP SMS ».

| Nombre de SMS concaténés | Nombre de caractères SANS modification émetteur | Nombre de caractères AVEC modification émetteur |
|--------------------------|---|---|
| 1 | 160 | 148 |
| 2 | 306 | 294 |
| 3 | 459 | 447 |
| 4 | 612 | 600 |
| 5 | 765 | 753 |
| 6 | 918 | 906 |

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

```
&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]
```

La requête devenant :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]
&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]
```

Si la longueur du message transmis dépasse la longueur maximum autorisée pour le nombre indiqué de SMS concaténés, une erreur sera retournée.

Exemple : **&smslong=5** mais la longueur du message transmis correspond à 6 SMS alors une erreur sera retournée.

Pour ne pas avoir ce message d'erreur et obtenir un calcul dynamique du nombre de SMS alors il faut renseigner : **&smslong=999**

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|-----------------|------------------------------------|--------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| sms | Chaîne de caractères (160Char Max) | Salut ca va ? |
| num | 10 numérique | 0601020304 ou 0701020304 |
| emetteur | Alphanumérique | MaSociete7 |
| tracker | Alphanumérique | monCompte_monId |
| Smslong | 1 numérique | 1 |
| Nostop | 1 numérique | 1 |

Un retour est fait suite à cette requête vous indiquant la réussite ou l'échec de la remise.

Un code 0 est renvoyé en cas de réussite de la soumission. (Cf Annexes pour tous les autres codes)

Exemple de réponse du serveur si le message est routé :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>0</code>
  <tel>0601020304</tel>
  <message>Votre message a bien été envoyé</message>
</etat>
```

Exemple de réponse du serveur si le message n'a pas été routé :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>6</code>
  <message>Vous devez saisir un numéro de téléphone</message>
</etat>
```

Il est impératif que la longueur du message n'excède pas 160 caractères sinon le message ne sera pas envoyé et un message d'erreur vous sera retourné.

Si vous utilisez la **méthode GET**, des caractères spéciaux ne peuvent être contenus dans le message à envoyer. Ils doivent être transcodés.

Le codage consiste à remplacer les caractères spéciaux par le caractère % suivi du code ASCII du caractère à coder en notation hexadécimale.

Par exemple, le caractère « + » doit être remplacé par « %2B ». (Cf annexe tableau de transcodage d'URL).

3.3 Envoi d'un message à plusieurs destinataires par requête

Cette solution permet d'envoyer un message jusqu'à 500 destinataires différents par requête, permettant ainsi une augmentation de la vitesse des envois. Les numéros de téléphone sont placés dans des variables **numX** où **X** est un entier allant de 1 à 500 au maximum.

Si le message est identique pour tous les destinataires, il suffit de le renseigner une seule fois dans la variable sms.

Si le message est différent pour chaque destinataire alors les messages sont placés dans des variables **smsX** où **X** est un entier allant de 1 à 500 au maximum. Dans ce cas le message **smsX** sera envoyé au destinataire **numX**.

Des contraintes techniques propres aux requêtes GET peuvent générer des erreurs si la requête totale est trop longue. Pour palier à cela, il faut soit passer en mode POST, soit réduire le nombre de destinataires multiples.

Remarque : *il est impératif que tous les numéros d'une même requête soient destinés au même pays.*

Les exemples de scripts en php téléchargeables en fin de document, utilisent le protocole POST.

L'envoi de messages s'effectue avec les requêtes suivantes pour un message différent pour chaque destinataire :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms1=[SMS1]&num1=[NUM1]&sms2=[SMS2]&num2=[NUM2]...&sms50=[SMS50]&num50=[NUM50]
```

L'envoi de messages s'effectue avec les requêtes suivantes pour un message identique pour tous les destinataires :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num1=[NUM1]&num2=[NUM2]...&num50=[NUM50]
```

3.3.1 Modification de l'émetteur du SMS

L'émetteur doit être une chaîne alphanumérique comprise entre 4 et 11 caractères. Les caractères acceptés sont les chiffres entre 0 et 9, les lettres entre A et Z et l'espace.

Il ne peut pas comporter uniquement des chiffres.

Pour la modification de l'émetteur et dans le cadre de campagnes commerciales, les opérateurs imposent contractuellement d'ajouter en fin de message le texte suivant :

STOP XXXXX

De ce fait, le message envoyé ne pourra excéder une longueur de 148 caractères au lieu des 160 caractères, le « STOP » étant rajouté automatiquement. Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&emetteur=[EMETTEUR]

Les requêtes devenant :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&emetteur=[EMETTEUR]&sms=[SMS]&num1=[NUM1]&num2=[NUM2]...&num50=[NUM50]
```

Si le message n'est pas à but commercial, vous pouvez faire une demande pour retirer l'obligation du STOP.

Une fois votre demande validée par nos services, vous pourrez supprimer la mention STOP SMS en ajoutant dans la requête http l'argument suivant :

&nostop=1

3.3.2 Suivi de l'envoi via un tracker

Le tracker doit être une chaîne alphanumérique de moins de 50 caractères.

Ce tracker sera ensuite renvoyé en paramètre des urls pour les retours des accusés de réception (page 12) et les retours des sms envoyés (page 13). Le tracker étant associé à chaque envoi, il faudra associer le **trackerX** au **numX**.

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&trackerX=[TRACKERX]

Exemple de requête :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms1=[SMS1]&num1=[NUM1]&tracker1=[TRACKER1]&sms2=[SMS2]&num2=[NUM2]&tracker2=[TRACKER2]...&sms50=[SMS50]&num50=[NUM50]&tracker50=[TRACKER50]
```

3.3.3 SMS Long

Le SMS long permet de dépasser la limite de 160 caractères en envoyant un message constitué de plusieurs SMS.

Il est possible d'envoyer jusqu'à 6 SMS concaténés pour une longueur totale maximale de 918 caractères par message.

Pour des raisons technique, la limite par SMS concaténé étant de 153 caractères. En cas de modification de l'émetteur, il faut considérer l'ajout automatique de 12 caractères du « STOP ».

| Nombre de SMS concaténés | Nombre de caractères SANS modification émetteur | Nombre de caractères AVEC modification émetteur |
|--------------------------|---|---|
| 1 | 160 | 148 |
| 2 | 306 | 294 |
| 3 | 459 | 447 |
| 4 | 612 | 600 |
| 5 | 765 | 753 |
| 6 | 918 | 906 |

Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]

La requête devenant :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]
```

Si la longueur du message transmis dépasse la longueur maximum autorisée pour le nombre indiqué de SMS concaténés, une erreur sera retournée.

Exemple : **&smslong=5** mais la longueur du message transmis correspond à 6 SMS alors une erreur sera retournée.

Pour ne pas avoir ce message d'erreur et obtenir un calcul dynamique du nombre de SMS alors il faut renseigner : **&smslong=999**

| Variables | Format | Exemples |
|-----------------|------------------------------------|--------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| sms | Chaîne de caractères (160Char Max) | Salut ca va ? |
| num | 10 numérique | 0601020304 ou 0701020304 |
| emetteur | Alphanumérique | MaSociete7 |
| tracker | Alphanumérique | monCompte_monId |
| Smslong | 1 numérique | 1 |
| Nostop | 1 numérique | 1 |

Un retour fait suite à cette requête vous indiquant la réussite ou l'échec de la remise.

Un code 0 est renvoyé en cas de réussite de la soumission. (Cf Annexes pour tous les autres codes). Exemple de réponse du serveur si le message est routé :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <etat1>
    <code1>0</code1>
    <tel1>0601020304</tel1>
    <message1>Votre message a bien été envoyé</message1>
  </etat1>
  ...
  <etat50>
    <code50>0</code50>
    <tel50>0601020304</tel50>
    <message50>Votre message a bien été envoyé</message50>
  </etat50>
</etat>
```

Exemple de réponse du serveur si le message n'a pas été routé :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>3</code>
  <message>Vos identifiants sont incorrectes</message>
</etat>
```

Il est impératif que la longueur du message n'excède pas 160 caractères sinon le message ne sera pas envoyé et un message d'erreur vous sera retourné.

Si vous utilisez la méthode GET, des caractères spéciaux ne peuvent être contenus dans le message à envoyer. Ils doivent être transcodés.

Le codage consiste à remplacer les caractères spéciaux par le caractère % suivi du code ASCII du caractère à coder en notation hexadécimale.

Par exemple, le caractère « + » doit être remplacé par « %2B ». (Cf annexe tableau de transcodage d'URL).

3.3.4 Utilisation d'un répertoire

Cette solution permet de passer en argument un identifiant de répertoire plutôt qu'une liste de numéros de téléphones. Pour cela, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&repertoireId=[REPERTOIRE_ID]

La requête devenant :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]
&repertoireId=[REPERTOIRE_ID]&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]
```

3.4 Vérification du nombre de caractères et du nombre de SMS du message

Avant d'effectuer l'envoi réel de vos messages, il est possible d'en contrôler le nombre de caractères et le nombre de sms associés.

Pour ce faire, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant : **&comptage=1**

Aucun crédit ne sera alors retiré. La requête devenant :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&vm=[NUM]
&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]&comptage=1
```

Exemple de réponse du serveur :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <tel>0601020304</tel>
  <nb_sms>2</nb_sms>
  <nb_caractere>234</nb_caractere>
</etat>
```

3.5 Programmation décalée des envoi

Il est possible de définir une date d'envoi différé. Pour ce faire, il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant : **&date_envoi=[AAAA-MM-JJ HH :MM]**

L'horaire correspondant au fuseau GMT+1

La requête devenant :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]&date_envoi=[AAAA-MM-JJ HH:MM]
```

Exemple : Pour un envoi le 25 novembre 2016 à 16h30, la valeur de l'argument `date_envoi` serait `2016-11-25 16:30`

Les envois différés seront alors visibles sur votre espace client dans l'onglet `SMS > Campagnes programmées en attente d'envoi`

3.6 Gestion des zones GMT

Par défaut, les envois sont basés sur l'horaire correspondant au fuseau GMT+1

Il est possible de le modifier en ajoutant dans la requête http l'argument suivant :

`&gmt_zone=[ZOINE_GMT]`

La requête devenant :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&sms=[SMS]&num=[NUM]&emetteur=[EMETTEUR]&smslong=[NB_SMS_CONCATENE]&date_envoi=[AAAA-MM-JJ HH:MM]&gmt_zone=[ZOINE_GMT]
```

Exemple : Pour un envoi vers des destinataires en Argentine à l'horaire local et non celui de la France, la valeur de l'argument `gmt_zone` serait `America/Havana`

L'ensemble des zones possibles est présenté en fin de document.

3.7 Gestion des répertoires

Il est possible de gérer ses répertoires via différentes requêtes.

3.7.1 Créer un répertoire

La requête étant de la forme :

```
https://www.isendpro.com/cgibin/?keyid=[KEYID]&repertoireEdit=create&repertoireNom=[NomDuRepertoire]
```

Format des variables :

| Variables | Format | Exemples |
|-----------------------|----------------------|----------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| repertoireEdit | Chaîne de caractères | create |
| repertoireNom | Chaîne de caractères | Mon répertoire |

Un retour est fait suite à cette requête vous indiquant l'identifiant associé à votre répertoire.

Exemple de réponse du serveur :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>100</code>
  <repertoireId>39565</repertoireId>
  <message>Votre repertoire a ete cree!</message>
</etat>
```

3.7.2 Ajouter des contacts à un répertoire

Les numéros de téléphone sont placés dans des variables numX où X est un entier allant de 1 à 500 au maximum suivant la quantité de numéros à ajouter.

La requête étant de la forme :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&repertoireEdit=add&
&repertoireId=[IdDuRepertoire]vm1=[NUM1]...vm50=[NUM50]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|-----------------------|----------------------|--------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| repertoireEdit | Chaîne de caractères | add |
| repertoireId | Numérique | 78946 |
| numX | 10 numérique | 0601020304 ou 0701020304 |
| champY | Chaîne de caractères | Martin |

Exemple de réponse du serveur:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <etat1>
    <code1>103</code1>
    <repertoireId>39565</repertoireId>
    <tel1>0601020304</tel1>
    <message1>Votre donnee a ete ajoutee dans le repertoire</message1>
  </etat1>
  <etat2>
    <code2>103</code2>
    <repertoireId>39565</repertoireId>
    <tel2>0601020305</tel2>
    <message2>Votre donnee a ete ajoutee dans le repertoire!</message2>
  </etat2>
</etat>
```

3.7.3 Gestion des champs supplémentaires

Il est possible de renseigner les champs supplémentaires visibles dans l'espace client (Nom, Champ A, Champ B, etc).

Pour ce faire il faut ajouter dans la requête http l'argument suivant :

&champY=[ValeurDuChamp]

y étant un chiffre correspondant à l'ordre des champs dans votre répertoire consultable sur votre espace client.

Par défaut :

champ1 <=> Nom

champ2 <=> Champ A

champ27 <=> Champ Z

Dans le cas d'ajout multiplié dans la même requête, alors la donnée à ajouter devient :

&champY_X=[ValeurDuChamp]

x étant le chiffre associé au numéro dans la requête.

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?
keyid=[KEYID]&repertoireEdit=add&&repertoireId=[IdDuRepertoire]&num1=[NUM1]...
&num50=[NUM50]&champ1_1=[NOM1]&champ2_1=[PRENOM1]...
&champ1_50=[NOM50]&champ2_50=[PRENOM50]
```

3.7.4 Supprimer des contacts d'un répertoire

Les numéros de téléphone sont placés dans des variables **numX** où **X** est un entier allant de 1 à 500 au maximum suivant la quantité de numéros à ajouter La requête étant de la forme :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&repertoireEdit=del&
&repertoireId=[IdDuRepertoire]&num1=[NUM1]...&num50=[NUM50]
```

Format des variables :

| Variables | Format | Exemples |
|-----------------------|----------------------|--------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| repertoireEdit | Chaîne de caractères | del |
| repertoireId | Numérique | 78946 |
| numX | 10 numérique | 0601020304 ou 0701020304 |

Exemple de réponse du serveur :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <etat1>
    <code1>103</code1>
    <repertoireId>39565</repertoireId>
    <tel1>0601020304</tel1>
    <message1>Votre donnee a ete supprimee du repertoire!</message1>
  </etat1>
  <etat2>
    <code2>103</code2>
    <repertoireId>39565</repertoireId>
    <tel2>0601020305</tel2>
    <message2>Votre donnee a ete supprimee du repertoire!</message2>
  </etat2>
</etat>
```

3.8 Téléchargement des rapports de campagne

Il est possible de télécharger un fichier au format csv contenant le détail des envois sur une période donnée. La requête étant de la forme :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&rapportCampagne=1&date_deb=[AAAA-MM-JJ HH:MM]&date_fin=[AAAA-MM-JJ HH:MM]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|------------------------|----------------------|----------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| rapportCampagne | 1 numérique | 1 |
| date_deb | Date américaine | 2016-11-02 09:00 |
| date_fin | Date américaine | 2016-11-17 17:45 |

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Date d'envoi | 1 numérique | 01/07/2016 12:18 |
| Emetteur | alphanumérique | iSendPro |
| Destinataire | 10 numériques | 601020304 |
| Message | Chaîne de caractères | Offre spécial pour l'été |
| Information complémentaire | Chaîne de caractères | SFR: SMS remis |
| Infos details | Chaîne de caractères | Message for 0033601020304 has |
| Statut | Chaîne de caractères | 0 ou ACK ou etc |
| SMS retour | Chaîne de caractères | Merci |
| Canal | Chaîne de caractères | Haute Qualite |
| Prix | numérique | 0,044 |
| STOP | numérique | 0 |
| Tracker | Chaîne de caractères | montracker123 |

Remarque : Pour des raisons de performance, le fichier ne pourra pas excéder 200 000 lignes sinon un message d'erreur sera remonté.

3.9 Liste noire

Une liste des numéros de téléphone vers lesquels les messages ne sont pas envoyés est gérée. Les numéros y sont ajoutés à la demande des opérateurs ou de nos partenaires.

Tous les messages envoyés vers des clients en liste noire ne sont pas routés. Dans ce cas, le code erreur 11 est retourné par la requête.

3.10 Retour des accusés de réception

Pour chaque message envoyé, un accusé de réception peut être retourné. L'envoi de ces données est effectué par la requête http suivante :

```
www.votre_adresse.com/votre_page_web?tel=[TEL]&libelle=[LIBELLE]&statut=[STATUT]&code_erreur=[CODE_ERREUR]&date=[DATE]&heure=[HEURE]&id=[ID]&operateur=[OPERATEUR]&tracker=[TRACKER]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|--------------------|--|---|
| tel | 10 numériques | 0661457895 |
| libelle | Chaîne de caractères | le message est bien arrivé |
| statut | 1 numérique | 0 -> ok et 2 -> erreur |
| code_erreur | 3 numériques | 108 cf annexes pour la correspondance |
| date | AAAA-MM-JJ | 2012-08-12 |
| heure | HH:MM:SS | 11:15:45 |
| id | numérique | 35986 |
| operateur | Chaîne de caractères (toujours en majuscules) | ORAN pour Orange BOUY pour Bouygues Telecom SFR (...) FREE (...) |
| tracker | alphanumérique | monCompte_monId |

Exemple :

```
82.97.9.49/recup/recup.php?tel=0612345678&libelle=Message%20a%20destination%20de%200612345678%20portant%20le%20numero%20040318143520%20a%20ete%20recu%20le%202017-08-12%20a%2014:35:28&statut=0&code_erreur=000&date=2012-08-12&heure=15:07:12&id=35986&operateur=SFR&tracker=compte12_5874
```

Page Web de traitement

Il est nécessaire de développer une page Web qui traitera les données reçues.

Cette page devra afficher uniquement le résultat du traitement, c'est à dire le mot « validation » si le traitement a bien été effectué et le mot « probleme » sinon et surtout ne pas avoir de structures html.

La page Web peut être en php, en jsp ou en asp, cela n'a pas d'importance. Pour envoyer les données il est nécessaire que vous nous fournissiez une url non protégée par des mots de passe.

Elle sera de la forme : `www.votre_adresse.com/votre_page_web`

Remarque : En cas de non retour de messages de votre page Web ou du message probleme, trois autres tentatives d'envois de la notification seront effectuées à un jour d'intervalle à 02h00 du matin.

3.11 Retour des SMS envoyés par les clients

Lors des envois, les clients peuvent envoyés un SMS en retour qui sera traité par notre plateforme. Il est possible de recevoir ces messages via la requête suivante :

```
www.votre_adresse.com/votre_page_web?tel=[TEL]&id_retour=[ID_RETOUR]
&msg_sms=[MSG_SMS]&tracker=[TRACKER]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|------------------|----------------------|--|
| tel | 10 numériques | 0661457895 |
| id_retour | numérique | 5454646 (id unique associé au dernier SMS envoyé au client) |
| msg_sms | Chaîne de caractères | STOP SMS (correspond au SMS envoyé par le client) |
| tracker | alphanumérique | monCompte_monId |

Exemple :

```
82.97.9.49/recup/recup.php?tel=0612345678&id_retour=545454545&msg_sms=STOP
%20SMS&tracker=compte12_5874
```

Page Web de traitement

Il est nécessaire de développer une page Web qui traitera les données reçues. Cette page devra afficher uniquement le résultat du traitement, c'est à dire le mot « validation » si le traitement a bien été effectué et le mot « probleme » sinon et surtout ne pas avoir de structures html.

La page Web peut être en php, en jsp ou en asp, cela n'a pas d'importance.

Pour envoyer les données il est nécessaire que vous nous fournissiez une url non protégée par des mots de passes. Elle sera de la forme : `www.votre_adresse.com/votre_page_web`

Remarque : En cas de modification de l'émetteur, si les clients répondent directement au SMS, une erreur leur sera remontée car l'émetteur ne sera pas reconnu par leur opérateur et leur réponse ne vous sera alors pas transmise. Pour qu'elle le soit, il faudra qu'ils répondent au numéro indiqué après le STOP SMS.

3.12 Vérification des numéros de téléphone

! Service Payant : Merci de vous rapprocher de votre conseiller commercial concernant la tarification de ce service.

Il est possible de vérifier la validité d'un ou plusieurs numéros de téléphone avant d'effectuer une campagne en utilisant la requête suivante :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&getHLR=1&num1=[NUM]_&num50=[NUM50]
```

Les numéros de téléphone sont placés dans les variables **numX** où **X** est un entier allant de 1 à 500 au maximum.

| Variables | Format | Exemples |
|---------------|----------------------|--------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| numX | 10 numériques | 0601020304 ou 0701020304 |
| getHLR | 1 numérique | 1 |

Un retour XML est effectué suite à cette requête, de la forme suivante s'il y a un seul numéro dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <tel>[NUM]</tel>
  <operateur>[OPERATEUR]</operateur>
</etat>
```

ou de la forme suivante s'il y a plusieurs numéros dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <etat1>
    <tel1>[NUM]</tel1>
    <opérateur1>[OPERATEUR]</opérateur1>
  </etat1>
  ...
  <etat50>
    <tel50>[NUM]</tel50>
    <opérateur50>[OPERATEUR]</opérateur50>
  </etat50>
</etat>
```

Avec **[NUM]** étant le numéro de téléphone fourni lors de l'appel de la requête initiale.

Les différentes valeurs possibles de **[OPERATEUR]** sont :

| Valeurs | Significations |
|----------------------|---|
| INVALIDE | Numéro invalide |
| INVALIDE-LISTE NOIRE | Numéro invalide et en liste noire |
| ORAN | Numéro valide et sur l'opérateur Orange |
| ORAN-LISTE NOIRE | Numéro valide et sur l'opérateur Orange mais en liste noire |
| SFR | Numéro valide et sur l'opérateur SFR |
| SFR-LISTE NOIRE | Numéro valide et sur l'opérateur SFR mais en liste noire |
| BOUY | Numéro valide et sur l'opérateur Bouygues |
| BOUY-LISTE NOIRE | Numéro valide et sur l'opérateur Bouygues mais en liste noire |
| FREE | Numéro valide et sur l'opérateur Free |
| FREE-LISTE NOIRE | Numéro valide et sur l'opérateur Free mais en liste noire |
| VIRG | Numéro valide et sur l'opérateur Virgin |
| VIRG-LISTE NOIRE | Numéro valide et sur l'opérateur Virgin mais en liste noire |
| NRJ | Numéro valide et sur l'opérateur NRJ |
| NRJ-LISTE NOIRE | Numéro valide et sur l'opérateur NRJ mais en liste noire |

Exemples de réponse du serveur :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <etat1>
    <tel1>0611111111</tel1>
    <opérateur1>INVALIDE</opérateur1>
  </etat1>
  ...
  <etat50>
    <tel50>0622222222</tel50>
    <opérateur50>BOUY</opérateur50>
  </etat50>
</etat>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <tel>0612345678</tel>
  <opérateur>ORAN-LISTE NOIRE</opérateur>
</etat>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <tel>0614345678</tel>
  <opérateur>SFR</opérateur>
</etat>
```

3.13 Ajout de numéros en liste noire

Il est possible d'ajouter un ou des numéros de téléphone dans votre liste noire en utilisant la requête suivante :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]&setlisteNoire=1&num1
=[NUM]_&num50=[NUM50]
```

Les numéros de téléphone sont placés dans les variables **numX** où **X** est un entier allant de 1 à 500 au maximum.

| Variables | Format | Exemples |
|----------------------|----------------------|--------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| numX | 10 numériques | 0601020304 ou 0701020304 |
| setlisteNoire | 1 numérique | 1 |

Un retour XML est effectué suite à cette requête, de la forme suivante s'il y a un seul numéro dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <tel>[NUM]</tel>
  <listeNoire>[RES]</listeNoire>
</etat>
```

ou de la forme suivante s'il y a plusieurs numéros dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <etat1>
    <tel1>[NUM]</tel1>
    <listeNoire1>[RES]</listeNoire1>
  </etat1>
  ...
  <etat50>
    <tel50>[NUM]</tel50>
    <listeNoire50>[RES]</listeNoire50>
  </etat50>
</etat>
```

Avec **[NUM]** étant le numéro de téléphone fourni lors de l'appel de la requête initiale.

Les différentes valeurs possibles de **[RES]** sont :

| Valeurs | Significations |
|---------|---|
| OK | Le numéro a été ajouté en liste noire |
| NOK | Le numéro n'a pas été ajouté en liste noire |

Seuls les numéros identifiés comme valides peuvent être ajoutés en liste noire.

3.14 Suppression de numéros en liste noire

Il est possible de supprimer un ou des numéros de téléphone dans votre liste noire en utilisant la requête suivante :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?
keyid=[KEYID]&delListeNoire=1&num1=[NUM]&num50=[NUM50]
```

Les numéros de téléphone sont placés dans les variables **numX** où **x** est un entier allant de 1 à 500 au maximum.

| Variables | Format | Exemples |
|----------------------|----------------------|--------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| numX | 10 numériques | 0601020304 ou 0701020304 |
| delListeNoire | 1 numérique | 1 |

Un retour XML est effectué suite à cette requête, de la forme suivante s'il y a un seul numéro dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <tel>[NUM]</tel>
  <listeNoire>[RES]</listeNoire>
</etat>
```

ou de la forme suivante s'il y a plusieurs numéros dans la requête :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <etat1>
    <tel1>[NUM]</tel1>
    <listeNoire1>[RES]</listeNoire1>
  </etat1>
  ...
  <etat50>
    <tel50>[NUM]</tel50>
    <listeNoire50>[RES]</listeNoire50>
  </etat50>
</etat>
```

Avec **[NUM]** étant le numéro de téléphone fourni lors de l'appel de la requête initiale.

Les différentes valeurs possibles de **[RES]** sont:

| Valeurs | Significations |
|-----------------|--|
| SUPPRESSION OK | Le numéro a été supprimé de la liste noire |
| SUPPRESSION NOK | Le numéro n'a pas été supprimé de la liste noire |

3.15 Téléchargement de la liste noire

Il est possible de télécharger un fichier au format csv contenant les numéros de la liste noire. La requête étant de la forme :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID]>tListeNoire=1
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| getListeNoire | 1 numérique | 1 |

Les colonnes du fichier obtenu seront les suivantes

| Variables | Format | Exemples |
|---------------|---------------|------------|
| MSISDN | 10 numériques | 0601020304 |

Remarque : Pour des raisons de performance, le fichier ne pourra pas excéder 200 000 lignes sinon un message d'erreur sera remonté.

3.16 Envoi à l'international

Les numéros de téléphone doivent être au format international, c'est à dire avec le préfixe du code pays.

Exemples :

Pour la Belgique, le préfixe est 0032, le numéro sera de la forme 0032xxxxxxx

Pour la Martinique, le préfixe est 0596, le numéro sera de la forme 0596xxxxxxx

Il est également possible d'envoyer des SMS en alphabet non latin (russe, chinois, arabe, etc) sur les numéros hors France métropolitaine. Pour ce faire, la requête devrait être encodée au format UTF-8 et contenir l'argument suivant : **&ucs2=1**

Du fait de contraintes techniques, 1 SMS unique ne pourra pas dépasser 70 caractères (au lieu des 160 usuels) et dans le cas de SMS long, chaque sms ne pourra dépasser 67 caractères.

3.17 Gestion des sous-comptes

Il est possible de gérer ses sous comptes via différentes requêtes.

3.17.1 Créer un sous-compte

La requête étant de la forme

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID] &
subAccountEdit=addAccount&subAccountLogin=[IdentifiantSousCompte]
&subAccountPassword=[MotDePasseSousCompte]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|---------------------------|----------------------|---------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| subAccountEdit | Chaîne de caractères | addAccount |
| subAccountLogin | Chaîne de caractères | monadresse@mondomaine.com |
| subAccountPassword | Chaîne de caractères | MonMotDePasse |

Un retour est fait suite à cette requête indiquant l'identifiant associé à votre sous-compte (**subAccountId**) ainsi que sa clé d'identification (**subAccountKeyId**).

Exemple de réponse du serveur :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>230</code>
  <message>Le sous compte a ete ajoute</message>
  <subAccountLogin>[subAccountLogin]</subAccountLogin>
  <subAccountId>[IdentifiantSousCompte]</subAccountId>
  <subAccountKeyId>[CleIdentificationSousCompte]</subAccountKeyId>
</etat>
```

3.17.2 Définir un prix unitaire du SMS pour un sous compte

La requête étant de la forme

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID] &subAccountEdit=setPrice&
subAccountKeyId=[CleIdentificationSousCompte] &subAccountPrice=[Prix]
&subAccountCountryCode=[IndicatifPays]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|------------------------------|----------------------|----------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| subAccountEdit | Chaîne de caractères | setPrice |
| subAccountKeyId | Chaîne de caractères | ber296464ce018ab710a |
| subAccountPrice | numérique à virgule | 0.049 |
| subAccountCountryCode | numérique | 33 |

Remarque : le `subAccountCountryCode` correspondant à l'indicatif en chiffre associé au pays correspondant.

Ci-dessous quelques exemples :

France = 33

Royaume Uni = 44

Espagne = 34

Un retour est fait suite à cette requête indiquant que le tarif a été créé ou mis à jour.

Exemple de réponse du serveur :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>237</code>
  <message>Le prix a ete cree</message>
  <subAccountId>[IdentifiantSousCompte]</subAccountId>
  <subAccountKeyId>[CleIdentificationSousCompte]</subAccountKeyId>
</etat>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>241</code>
  <message>Le prix a ete mis a jour</message>
  <subAccountId>[IdentifiantSousCompte]</subAccountId>
  <subAccountKeyId>[CleIdentificationSousCompte]</subAccountKeyId>
</etat>
```

3.17.3 Augmenter le crédit pour un sous-compte

La requête étant de la forme

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?
keyid=[KEYID]&subAccountEdit=addCredit&subAccountKeyId=[CleIdentificationSousCompte]&subAccountAddCredit=[Montant]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|----------------------------|----------------------|----------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| subAccountEdit | Chaîne de caractères | addCredit |
| subAccountKeyId | Chaîne de caractères | ber296464ce018ab710a |
| subAccountAddCredit | numérique | 150 |

Remarque : le **subAccountAddCredit** correspondant au montant à ajouter au crédit du sous-compte.

Un retour est fait suite à cette requête indiquant que le crédit a été mis à jour.

Exemple de réponse du serveur:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>239</code>
  <message>Le credit a ete ajoute au sous compte</message>
  <subAccountId>[IdentifiantSousCompte]</subAccountId>
  <subAccountKeyId>[CleIdentificationSousCompte]</subAccountKeyId>
</etat>
```

3.17.4 Gérer les restrictions STOP pour un sous-compte

La requête étant de la forme

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?
keyid=[KEYID]&subAccountEdit=setRestriction&subAccountKeyId=[CleIdentificationSousCompte]&subAccountRestrictionStop=[VALUE]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| subAccountEdit | Chaîne de caractères | setRestriction |
| subAccountKeyId | Chaîne de caractères | ber296464ce018ab710a |
| subAccountRestrictionStop | numérique | 0 : désactivée 1 : activée |

Un retour est fait suite à cette requête indiquant que la restriction a été activée ou désactivée.

Exemple de réponse du serveur:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>244</code>
  <message>La restriction STOP a ete desactivee</message>
  <subAccountId>[IdentifiantSousCompte]</subAccountId>
  <subAccountKeyId>[CleIdentificationSousCompte]</subAccountKeyId>
</etat>
```

3.17.5 Gérer les restrictions horaires pour un sous-compte

La requête étant de la forme

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?
keyid=[KEYID]&subAccountEdit=setRestriction&subAccountKeyId=[CleIdentificationSo
usCompte]&subAccountRestrictionTime=[VALUE]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| subAccountEdit | Chaîne de caractères | setRestriction |
| subAccountKeyId | Chaîne de caractères | ber296464ce018ab710a |
| subAccountRestrictionTime | numérique | 0 : désactivée 1 : activée |

Un retour est fait suite à cette requête indiquant que la restriction a été activée ou désactivée.

Exemple de réponse du serveur:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>244</code>
  <message>La restriction horaire a ete desactivee</message>
  <subAccountId>[IdentifiantSousCompte]</subAccountId>
  <subAccountKeyId>[CleIdentificationSousCompte]</subAccountKeyId>
</etat>
```

3.18 Création de liens courts

Il est possible d'obtenir des liens courts à partir d'une url donnée. La requête étant de la forme :

```
https://www.isendpro.com/cgi-bin/?keyid=[KEYID] &shortlink=[URL_A_RACCOURCIR]
```

Format des variables

| Variables | Format | Exemples |
|------------------|----------------------|--|
| keyid | Chaîne de caractères | a296464ce012b8ab710a |
| shortlink | Chaîne de caractères | https://www.monsite.com/nouveauproduit.php |

L'API renvoi en retour un lien court qui effectuera une redirection vers l'url fournie en paramètre.

Le lien court sera de la forme : **www.sms.ht/[XXXX]**

! Attention : ce lien court n'est valable que pendant **1 mois**.

Exemple de réponse du serveur :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etat>
  <code>250</code>
  <message> Le lien court a ete genere</message>
  <shortlink>www.sms.ht/aOHi</shortlink>
</etat>
```


4 Annexes

4.1 Tableau Code Erreur

| Code erreur | Messages |
|-------------|--|
| 0 | Votre message a bien été envoyé |
| 1 | Le champ Login est vide |
| 2 | Le champ PWD est vide |
| 3 | Vos identifiants sont incorrects |
| 4 | Vous devez saisir un message |
| 5 | Le message ne doit pas dépasser 160 caractères |
| 6 | Vous devez saisir un numéro de téléphone |
| 7 | Un numéro de téléphone est sur 10 chiffres |
| 11 | Le numéro de téléphone est dans la liste noire |
| 12 | Votre crédit de MT est épuisé |
| 14 | L'adresse IP n'est pas autorisée |
| 15 | Vous devez indiquer un canal d'envoi |
| 16 | L'émetteur ne peut pas être vide |
| 17 | L'émetteur doit être sur plus de 3 caractères et 11 caractères maximum |
| 18 | L'émetteur ne peut pas comporter que des chiffres |
| 19 | Si un émetteur est indiqué, le message ne peut pas dépasser 148 caractères |
| 21 | Le numéro de téléphone n'est pas attribué |
| 22 | Le téléphone est attribué à un Full MVNO |
| 23 | Le nombre maximum de téléphones par requête est de 500 |
| 24 | Pas d'envoi commercial entre 20h et 08h, ni les dimanches et jours fériés |
| 25 | Il est obligatoire d'indiquer le cout vers les numéros en 0899. Ex : Pour plus de renseignements appelez le 0899 XX XX XX (1.35€ / apl + 0.34€ / min) |
| 26 | Il est obligatoire d'indiquer le cout vers les numéros en 0892. Ex : Pour plus de renseignements appelez le 0892 XX XX XX (0.34€ / min) |
| 27 | L'indicatif pays du téléphone n'est pas autorisé ! |
| 28 | Votre crédit de qualification est épuisé ! |

| | |
|-----|--|
| 29 | Nous ne pouvons donner suite à votre demande (overflow) |
| 30 | Erreur sur le domaine de connexion |
| 31 | Le message ne doit pas dépasser [X] caractères ! |
| 32 | Le message est sur [X] SMS ([Z] caractères) alors que la demande est sur [Y] SMS |
| 33 | Cet émetteur n'est pas autorisé ! |
| 34 | La valeur de smslong doit être un entier ! |
| 35 | Votre crédit de HLR est épuisé ! |
| 36 | Vous n'êtes pas autorisé à retirer le STOP SMS ! |
| 37 | Les numéros de téléphone ne sont pas tous à destination du même pays ! |
| 38 | Le message ne doit pas dépasser [X] caractères ! |
| 39 | Le message ne doit pas dépasser [Y] caractères ! |
| 40 | Le format de message ucs2 n'est pas autorisé pour les numéros en France métropolitaine ! |
| 41 | Vous n'êtes pas autorisé aux requêtes HLR ! |
| 42 | L'émetteur ne peut pas comporter de caractères spéciaux ! |
| 43 | La date d'envoi n'est pas au bon format (AAAA-MM-JJ HH:MM)! |
| 100 | Votre répertoire a été créé ! |
| 101 | Vous devez saisir un nom de répertoire ! |
| 102 | Votre identifiant de répertoire ne correspond à aucune donnée! |
| 103 | Votre donnée a été ajoutée dans le répertoire! |
| 104 | Ce répertoire ne peut pas être modifié car une campagne est programmée dessus! |
| 105 | La donnée est déjà présente dans le répertoire! |
| 106 | Votre donnée a été supprimée du répertoire |
| 107 | La donnée n'est pas présente dans le répertoire! |
| 201 | Vous devez saisir une date de début de sélection! |
| 202 | Vous devez saisir une date de fin de sélection! |
| 203 | La date de début de sélection n'est pas au bon format (AAAA-MM-JJ) |
| 204 | La date de fin de sélection n'est pas au bon format (AAAA-MM-JJ) |
| 205 | La sélection dépasse 200 000 données! Merci de la réduire! |
| 206 | La sélection ne correspond à aucune donnée! |
| 210 | Le mot clé a été ajouté |
| 211 | Le mot clé a été supprimé |

| | |
|-----|--|
| 212 | Liste des mot cles pour ce compte |
| 213 | Le mot cle n'est pas disponible |
| 214 | Le mot cle n'existe pas pour ce compte |
| 215 | Aucun mot cle pour ce compte |
| 216 | Le mot cle ne doit contenir ni espace ni caractere speciaux |
| 217 | Le mot cle doit etre entre 3 et 20 caracteres |
| 220 | L emetteur a ete ajoute |
| 221 | L emetteur a ete supprime |
| 222 | Liste des emetteurs pour ce compte |
| 223 | L emetteur n'est pas disponible |
| 224 | L emetteur n'existe pas pour ce compte |
| 225 | Aucun emetteur pour ce compte |
| 230 | Le sous compte a ete ajoute |
| 231 | Vous devez saisir un identifiant/login pour la creation du sous-compte |
| 232 | Vous devez saisir un mot de passe pour la creation du sous compte |
| 233 | Un sous compte existe deja avec cet identifiant |
| 234 | Aucun sous compte avec ces identifiants |
| 235 | Vous devez renseigner l indicatif du pays associe au prix |
| 236 | Vous devez renseigner un prix |
| 237 | Le prix a ete cree |
| 238 | Vous devez renseigner le montant du credit a ajouter |
| 239 | Le credit a ete ajoute au sous compte |
| 240 | La commande saisie ne correspond a aucune fonctionnalite |
| 241 | Le prix a ete mis a jour |
| 242 | Vous devez saisir la cle d identification du sous compte |
| 243 | Un sous compte ne peut pas avoir de sous compte |
| 244 | La restriction STOP a ete desactivee |
| 245 | La restriction STOP a ete activee |
| 246 | La restriction horaire a ete desactivee |
| 247 | La restriction horaire a ete activee |
| 248 | Les donnees de restriction ne sont pas correctes |

| | |
|-----|--|
| 250 | Le lien court a ete genere |
| 777 | Le service est en maintenance |
| 998 | L encodage du message est incorrect |
| 999 | Une erreur est survenue. Merci de contacter le service technique |

4.2 Table GSM des caractères autorisés dans un SMS

Un SMS peut contenir jusqu'à 160 caractères.

! Attention : les crochets ouvrants et fermant (code 91 et 93) et le symbole € comptent pour 2 caractères.

Certains caractères spéciaux nécessitent d'être transcodés (cf 4.3 Tableau d'encodage des caractères spéciaux)

| Caractères acceptés | | |
|---------------------|-----------|---|
| Code en base 10 | Caractère | Signification |
| 10 | LF | Line Feed (saut de ligne) |
| 13 | CR | Carriage Return (retour chariot) |
| 32 | SP | Espace (Space en anglais) |
| 33 | ! | Point d'exclamation |
| 34 | " | Guillemet droit |
| 35 | # | Croisillon et parfois Dièse ou (aussi dénommé signe numéro 8) |
| 37 | % | Pourcent |
| 38 | & | Esperluette |
| 39 | ' | Apostrophe (guillemet fermant simple ou accent aigu) |
| 40 | (| Parenthèse ouvrante |
| 41 |) | Parenthèse fermante |
| 42 | * | Astérisque |
| 43 | + | Plus |
| 44 | , | Virgule |
| 45 | - | Moins (aussi dénommé tiret8 ou trait d'union13) |
| 46 | . | Point |
| 47 | / | Barre oblique (Slash en anglais) |
| 48 | 0 | Le chiffre zéro |

| | | |
|----|-------|--|
| 49 | 1 | Le chiffre un |
| 50 | 2 | Le chiffre deux |
| 51 | 3 | Le chiffre trois |
| 52 | 4 | Le chiffre quatre |
| 53 | 5 | Le chiffre cinq |
| 54 | 6 | Le chiffre six |
| 55 | 7 | Le chiffre sept |
| 56 | 8 | Le chiffre huit |
| 57 | 9 | Le chiffre neuf |
| 58 | : | Deux-points |
| 59 | ; | Point-virgule |
| 60 | < | Inférieur |
| 61 | « = » | Égal |
| 62 | > | Supérieur |
| 63 | ? | Point d'interrogation |
| 64 | @ | Arobace (aussi dénommé Arobase ou A commercial8) |
| 65 | A | |
| 66 | B | |
| 67 | C | |
| 68 | D | |
| 69 | E | |
| 70 | F | |
| 71 | G | |
| 72 | H | |
| 73 | I | |
| 74 | J | |
| 75 | K | |
| 76 | L | |
| 77 | M | |
| 78 | N | |
| 79 | O | |

| | | |
|-----|---|--|
| 80 | P | |
| 81 | Q | |
| 82 | R | |
| 83 | S | |
| 84 | T | |
| 85 | U | |
| 86 | V | |
| 87 | W | |
| 88 | X | |
| 89 | Y | |
| 90 | Z | |
| 91 | [| Crochet ouvrant |
| 93 |] | Crochet fermant |
| 95 | _ | trait bas 8 aussi dénommé Tiret bas, ou souligné (underscore en anglais) |
| 97 | a | |
| 98 | b | |
| 99 | c | |
| 100 | d | |
| 101 | e | |
| 102 | f | |
| 103 | g | |
| 104 | h | |
| 105 | i | |
| 106 | j | |
| 107 | k | |
| 108 | l | |
| 109 | m | |
| 110 | n | |
| 111 | o | |
| 112 | p | |

| | | |
|-----|---|--|
| 113 | q | |
| 114 | r | |
| 115 | s | |
| 116 | t | |
| 117 | u | |
| 118 | v | |
| 119 | w | |
| 120 | x | |
| 121 | y | |
| 122 | z | |
| 224 | à | |
| 232 | è | |
| 233 | é | |
| 249 | ù | |

Caractères remplacés

| Code en base 10 | Caractère | Remplacé par |
|-----------------|-----------|--------------|
| 192 | À | A |
| 193 | Á | A |
| 194 | Â | A |
| 195 | Ã | A |
| 196 | Ä | A |
| 197 | Å | A |
| 200 | È | E |
| 201 | É | E |
| 203 | Ë | E |
| 204 | Ì | I |
| 205 | Í | I |
| 206 | Î | I |
| 207 | Ï | I |
| 210 | Ò | O |

| | | |
|-----|---|---|
| 211 | Ó | o |
| 212 | Ô | o |
| 213 | Õ | o |
| 214 | Ö | o |
| 217 | Ù | u |
| 218 | Ú | u |
| 219 | Û | u |
| 220 | Ü | u |
| 225 | á | a |
| 226 | â | a |
| 227 | ã | a |
| 228 | ä | a |
| 229 | å | a |
| 231 | ç | c |
| 234 | ê | e |
| 235 | ë | e |
| 236 | ì | i |
| 237 | í | i |
| 238 | î | i |
| 239 | ï | i |
| 240 | đ | o |
| 241 | ñ | n |
| 242 | ò | o |
| 243 | ó | o |
| 244 | ô | o |
| 245 | õ | o |
| 246 | ö | o |
| 249 | ù | u |
| 250 | ú | u |
| 251 | û | u |
| 252 | ü | u |

| | | |
|-----|---|---|
| 253 | ý | y |
| 255 | ÿ | y |

4.3 Tableau d'encodage des caractères spéciaux

| Caractère | Code point (hex) |
|---------------|------------------|
| Espace | %20 |
| \$ | %24 |
| & | %26 |
| + | %2B |
| , | %2C |
| / | %2F |
| : | %3A |
| ; | %3B |
| ? | %3D |
| @ | %40 |
| € | Ê ou %ca |
| Saut de ligne | Õ ou %d5 |

4.4 Tableau des zones GMT

| Zone GMT | Correspondance |
|----------------------|---|
| Pacific/Midway | (GMT-11:00) Midway Island, Samoa |
| America/Adak | (GMT-10:00) Hawaii-Aleutian |
| Etc/GMT+10 | (GMT-10:00) Hawaii |
| Pacific/Marquesas | (GMT-09:30) Marquesas Islands |
| Pacific/Gambier | (GMT-09:00) Gambier Islands |
| America/Anchorage | (GMT-09:00) Alaska |
| America/Ensenada | (GMT-08:00) Tijuana, Baja California |
| Etc/GMT+8 | (GMT-08:00) Pitcairn Islands |
| America/Los_Angeles | (GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada) |
| America/Denver | (GMT-07:00) Mountain Time (US & Canada) |
| America/Chihuahua | (GMT-07:00) Chihuahua, La Paz, Mazatlan |
| America/Dawson_Creek | (GMT-07:00) Arizona |
| America/Belize | (GMT-06:00) Saskatchewan, Central America |
| America/Cancun | (GMT-06:00) Guadalajara, Mexico City, Monterrey |
| Chile/EasterIsland | (GMT-06:00) Easter Island |
| America/Chicago | (GMT-06:00) Central Time (US & Canada) |
| America/New_York | (GMT-05:00) Eastern Time (US & Canada) |
| America/Havana | (GMT-05:00) Cuba |
| America/Bogota | (GMT-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco |
| America/Caracas | (GMT-04:30) Caracas |
| America/Santiago | (GMT-04:00) Santiago |
| America/La_Paz | (GMT-04:00) La Paz |
| Atlantic/Stanley | (GMT-04:00) Faukland Islands |
| America/Campo_Grande | (GMT-04:00) Brazil |
| America/Goose_Bay | (GMT-04:00) Atlantic Time (Goose Bay) |
| America/Glace_Bay | (GMT-04:00) Atlantic Time (Canada) |
| America/St_Johns | (GMT-03:30) Newfoundland |
| America/Araguaina | (GMT-03:00) UTC-3 |
| America/Montevideo | (GMT-03:00) Montevideo |
| America/Miquelon | (GMT-03:00) Miquelon, St. Pierre |

| | |
|--------------------------------|---|
| America/Godthab | (GMT-03:00) Greenland |
| America/Argentina/Buenos_Aires | (GMT-03:00) Buenos Aires |
| America/Sao_Paulo | (GMT-03:00) Brasilia |
| America/Noronha | (GMT-02:00) Mid-Atlantic |
| Atlantic/Cape_Verde | (GMT-01:00) Cape Verde Is. |
| Atlantic/Azores | (GMT-01:00) Azores |
| Europe/Belfast | (GMT) Greenwich Mean Time : Belfast |
| Europe/Dublin | (GMT) Greenwich Mean Time : Dublin |
| Europe/Lisbon | (GMT) Greenwich Mean Time : Lisbon |
| Europe/London | (GMT) Greenwich Mean Time : London |
| Africa/Abidjan | (GMT) Monrovia, Reykjavik |
| Europe/Amsterdam | (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna |
| Europe/Belgrade | (GMT+01:00) Belgrade, Bratislava, Budapest, Ljubljana, Prague |
| Europe/Brussels | (GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris |
| Africa/Algiers | (GMT+01:00) West Central Africa |
| Africa/Windhoek | (GMT+01:00) Windhoek |
| Asia/Beirut | (GMT+02:00) Beirut |
| Africa/Cairo | (GMT+02:00) Cairo |
| Asia/Gaza | (GMT+02:00) Gaza |
| Africa/Blantyre | (GMT+02:00) Harare, Pretoria |
| Asia/Jerusalem | (GMT+02:00) Jerusalem |
| Europe/Minsk | (GMT+02:00) Minsk |
| Asia/Damascus | (GMT+02:00) Syria |
| Europe/Moscow | (GMT+03:00) Moscow, St. Petersburg, Volgograd |
| Africa/Addis_Ababa | (GMT+03:00) Nairobi |
| Asia/Tehran | (GMT+03:30) Tehran |
| Asia/Dubai | (GMT+04:00) Abu Dhabi, Muscat |
| Asia/Yerevan | (GMT+04:00) Yerevan |
| Asia/Kabul | (GMT+04:30) Kabul |
| Asia/Yekaterinburg | (GMT+05:00) Ekaterinburg |
| Asia/Tashkent | (GMT+05:00) Tashkent |

| | |
|---------------------|---|
| Asia/Kolkata | (GMT+05:30) Chennai, Kolkata, Mumbai, New Delhi |
| Asia/Katmandu | (GMT+05:45) Kathmandu |
| Asia/Dhaka | (GMT+06:00) Astana, Dhaka |
| Asia/Novosibirsk | (GMT+06:00) Novosibirsk |
| Asia/Rangoon | (GMT+06:30) Yangon (Rangoon) |
| Asia/Bangkok | (GMT+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta |
| Asia/Krasnoyarsk | (GMT+07:00) Krasnoyarsk |
| Asia/Hong_Kong | (GMT+08:00) Beijing, Chongqing, Hong Kong, Urumqi |
| Asia/Irkutsk | (GMT+08:00) Irkutsk, Ulaan Bataar |
| Australia/Perth | (GMT+08:00) Perth |
| Australia/Eucla | (GMT+08:45) Eucla |
| Asia/Tokyo | (GMT+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo |
| Asia/Seoul | (GMT+09:00) Seoul |
| Asia/Yakutsk | (GMT+09:00) Yakutsk |
| Australia/Adelaide | (GMT+09:30) Adelaide |
| Australia/Darwin | (GMT+09:30) Darwin |
| Australia/Brisbane | (GMT+10:00) Brisbane |
| Australia/Hobart | (GMT+10:00) Hobart |
| Asia/Vladivostok | (GMT+10:00) Vladivostok |
| Australia/Lord_Howe | (GMT+10:30) Lord Howe Island |
| Etc/GMT-11 | (GMT+11:00) Solomon Is., New Caledonia |
| Asia/Magadan | (GMT+11:00) Magadan |
| Pacific/Norfolk | (GMT+11:30) Norfolk Island |
| Asia/Anadyr | (GMT+12:00) Anadyr, Kamchatka |
| Pacific/Auckland | (GMT+12:00) Auckland, Wellington |
| Etc/GMT-12 | (GMT+12:00) Fiji, Kamchatka, Marshall Is. |
| Pacific/Chatham | (GMT+12:45) Chatham Islands |
| Pacific/Tongatapu | (GMT+13:00) Nuku'alofa |
| Pacific/Kiritimati | (GMT+14:00) Kiritimati |

4.5 Code source PHP d'envoi de SMS via iSendPro Telecom

Vous pouvez télécharger des exemples de scripts en php en [cliquant ICI](#)

5 Tableaux des codes erreurs des accusés de réceptions

5.1 Accusé de réception SFR/Orange

| Message | Codage décimal |
|--|----------------|
| Service temporairement indisponible | 000 |
| | 002 |
| | 003 |
| | 004 |
| | 005 |
| | 006 |
| | 007 |
| | 008 |
| Code d'erreur illégal | 009 |
| Expiration de la temporisation du réseau | 010 |
| Fonctionnalité non supportée | 100 |
| Abonné inconnu | 101 |
| Fonctionnalité non offerte | 102 |
| Appel bloqué | 103 |
| Opération bloquée | 104 |
| Surcharge du SMS-C | 105 |
| Fonctionnalité non supportée | 106 |
| Abonné absent | 107 |
| Echec de remise | 108 |
| Surcharge su SMS-C | 109 |
| Erreur de protocole | 110 |
| Mobile non équipé | 111 |
| SMS-C inconnu | 112 |

| | |
|---|-----|
| Surcharge du SMS-C | 113 |
| Mobile illégal | 114 |
| Mobile pas abonné | 115 |
| Erreur dans le mobile | 116 |
| Couche basse SMS non provisionnée | 117 |
| Echec du système | 118 |
| Erreur système du PLMN | 119 |
| Erreur système du HLR | 120 |
| Erreur du système du VLR | 121 |
| Erreur du système du VLR précédent | 122 |
| Erreur du système du MSC de contrôle | 123 |
| Erreur du système du VMC | 124 |
| Erreur du système du EIR | 125 |
| Erreur système | 126 |
| Valeur inattendue | 127 |
| Erreur dans l'adresse du SMS-C | 200 |
| Période de validité absolue non valide | 201 |
| Message court trop long | 202 |
| Impossible de lire le message GSM | 203 |
| Impossible de convertir en alphabet IA5 | 204 |
| Format de période de validité invalide | 206 |
| Message dupliqué | 207 |
| Indicateur de type de message (MT) invalide | 208 |

5.2 Accusé de réception Bouygues

| Message state | Value | Description |
|---------------|-------|-------------------------------------|
| DELIVERED | 2 | Message is delivered to destination |
| UNDELIVERABLE | 5 | Message is undeliverable |

5.3 Accusé de réception Free

| Message state | Value | Description |
|---------------|-------|--|
| ENROUTE | 1 | The message is in enroute state |
| DELIVERED | 2 | Message is delivered to destination |
| EXPIRED | 3 | Message validity period has expired |
| DELETED | 4 | Message has been deleted |
| UNDELIVERABLE | 5 | Message is undeliverable |
| ACCEPTED | 6 | Message is in accepted state (i.e. has been manually read on behalf of the subscriber by customer service) |
| UNKNOWN | 7 | Message is in an invalid state |
| REJECTED | 8 | Message is in a rejected state |

5.4 Accusé de réception à l'international

| Message state | Value | Description |
|---------------|-------|-------------------------------------|
| DELIVERED | 2 | Message is delivered to destination |
| UNDELIVERABLE | 5 | Message is undeliverable |

6 Support technique

Vous pouvez contacter le support technique à l'adresse suivante : support@isendpro.com

! Important : Merci de préciser dans votre mail : Votre **identifiant client**

Si la question concerne la remise d'un sms, merci de rajouter les infos suivantes :

- ✓ Msisdn
- ✓ Message
- ✓ Date et heure d'envoi

Le support technique est joignable tous les jours de la semaine de 9h à 13h et de 14h à 17h. Vous pouvez télécharger des exemples de scripts en php en [cliquant ICI](#)