



PUSH MSISDN MODE MAIL 2 SMS

Documentation Technique



Table des matières

I	Introduction.....	p. 03
II	Mise à jour d'un compte client..... pour le mode PUSH MSISDN / mail 2 sms	p. 04
III	Utilisation de l'API	p. 05
	1 - Envoi à un seul destinataire	p. 06
	2 - Envoi à plusieurs destinataires	p. 07
	3 - Utilisation d'un fichier en pièce jointe	p. 08
	4 - Modification de l'émetteur du SMS	p. 09
	5 - Réponses par e-mail	p. 10
IV	ANNEXES	p. 12

I - Introduction

Ce document présente le déroulement de la procédure d'envoi de messages sur les numéros de téléphone SFR, Bouygues, Orange, Virgin, NRJ et Free via des requêtes HTTP.

Ce mode permet l'automatisation dans vos applicatifs de l'envoi de push. Le document est découpé en 3 parties :

- La première partie traite de la création d'un compte d'envoi de messages
- La deuxième partie présente l'envoi de messages
- La troisième partie contient les annexes

Si vous avez des questions techniques merci de contacter le support à l'adresse suivante : support@iSendPro.com

Le support technique est joignable tous les jours de la semaine de 9h à 13h et de 14h à 17h.

II - Mise à jour d'un compte client pour le mode PUSH MSISDN / mail 2 sms

Afin de permettre l'envoi de push via la plateforme ISend Pro Telecom par e-mail, il faut avoir un compte valide avec du crédit.

À chaque message envoyé, votre crédit se met à jour automatiquement.

Liste des informations à fournir pour la création d'un compte :

- Raison Sociale
- Nom Prénom
- Téléphone
- Email
- Domaine des adresses emails de l'expéditeur

Liste des informations fournies en retour :

- Identifiant
- Mot de passe

L'envoi de SMS commerciaux est formellement interdit pendant les heures comprises entre 20h00 et 8h00 les jours calendaires.

Ces restrictions contractuelles avec les opérateurs sont édictées par l'AFMM et ne sont pas spécifiques à notre site.

Vous pouvez soit programmer votre envoi pour plus tard, soit nous demander de lever cette restriction si vos envois ne sont pas à destination commerciale (système d'alerte, de notification, de prise de rendez-vous par exemple) en envoyant un email à contact@iSendPro.com

III - Utilisation de l'API

L'e-mail doit être envoyé à sendsms@isendpro-api.com

L'e-mail attendu doit contenir des données formatées type XML dans le corps du message de la forme :

```
<envoi>
<keyid>[CLE_IDENTIFICATION]</keyid>
<num>[NUMERO_MOBILE]</num>
<sms>[MESSAGE]</sms>
<emailId>[ID_UNIQUE]</emailId>
</envoi>
```

L'argument emailId permet d'identifier de manière unique une demande d'envoi par e-mail. Si 2 e-mails sont reçus avec le même emailId, alors le 2nd ne sera pas traité et un message d'erreur sera remonté sur l'adresse email indiqué dans emailAck

Remarques :

- Les emails doivent être envoyés au format text brut sans aucune mise en forme. Sinon l'email ne sera pas traité.
- Le saut de ligne doit être remplacé par le caractère `Ö`.
- Si l'adresse email de l'expéditeur n'a pas été autorisée, les envois ne seront pas effectués.
- La clé d'identification est disponible sur votre espace client dans l'onglet « Mon compte ».

1 - Envoi à un seul destinataire

La liste des arguments attendus est :

Variable	Signification	Format	Exemple
keyid	clé d'identification du compte	Chaîne de caractères	a296464ce-012b8ab710a
sms	message à envoyer	Chaîne de caractères	Salut ca va ?
num	numéro du destinataire	10 numérique	0601020304 ou 0701020304
emetteur	emetteur du message	alphanumérique	MaSociete7
tracker	identifiant de l'envoi	alphanumérique	monCompte_monId
smslong	indique le nb de sms que fera le message	1 numérique	2
emailId	identifiant unique de l'email	numérique	1
emailNot	adresse email où envoyer les retours détaillés des envois	alphanumérique	not@masociete.com
emailAck	adresse email où envoyer si l'email a bien été traité ou non	alphanumérique	ack@masociete.com

Voici un exemple de contenu d'un e-mail :

```
<envoi>
<keyid>a296464ce012b8ab710a</keyid>
<num>0601020304</num>
<sms>L'été est fini! Super promo -10% à partir de 50€ d'achat !!!</sms>
<emetteur>MaSociete</emetteur>
<emailNot>not@masociete.com</emailNot>
<emailAck>ack@masociete.com</emailAck>
<emailId>1548</emailId>
</envoi>
```

2 - Envoi à plusieurs destinataires

Cette solution permet d'envoyer un message jusqu'à 500 destinataires différents par requête, permettant ainsi une augmentation de la vitesse des envois.

Les numéros de téléphone sont placés dans des variable numX où X est un entier allant de 1 à 500 au maximum.

Si le message est identique pour tous les destinataires, il suffit de le renseigner une seule fois dans la variable sms.

Si le message est différent pour chaque destinataire alors les messages sont placés dans des variables smsX où X est un entier allant de 1 à 500 au maximum. Dans ce cas le message smsX sera envoyé au destinataire numX.

Variable	Signification	Format	Exemple
keyid	clé d'identifiant du compte	Chaîne de caractères	a296464ce-012b8ab710a
smsX	message à envoyer	Chaîne de caractères	Salut ca va ?
numX	numéro du destinataire	10 numérique	0601020304 ou 0701020304
emetteur	emetteur du message	alphanumérique	MaSociete7
tracker	identifiant de l'envoi	alphanumérique	monCompte_monId
smslong	indique le nb de sms que fera le message	1 numérique	2
emailId	identifiant unique de l'email	numérique	1
emailNot	adresse email où envoyer les retours détaillés des envois	alphanumérique	not@masociete.com
emailAck	adresse email où envoyer si l'email a bien été traité ou non	alphanumérique	ack@masociete.com

Voici un exemple de contenu d'un email pour 2 destinataires avec le même message :

```
<envoi>
<keyid>a296464ce012b8ab710a</keyid>
<num1>0601020304</num1>
<num2>0601020305</num2>
<sms>L'été est fini! Super promo -10% à partir de 50€ d'achat !!!</sms>
<emetteur>MaSociete</emetteur>
<emailNot>not@masociete.com</emailNot>
<emailAck>ack@masociete.com</emailAck>
<emailId>1548</emailId>
</envoi>
```

Voici un exemple de contenu d'un email pour 2 destinataires avec chacun leur message :

```
<envoi>
<keyid>a296464ce012b8ab710a</keyid>
<num1>0601020304</num1>
<num2>0601020305</num2>
<sms1>L'été est fini! Super promo -10% à partir de 50€ d'achat !!!</sms1>
<sms2>L'été est fini! Super promo -20% à partir de 100€ d'achat !!!</sms2>
<emetteur>MaSociete</emetteur>
<emailNot>not@masociete.com</emailNot>
<emailAck>ack@masociete.com</emailAck>
<emailId>1548</emailId>
</envoi>
```

3 - Utilisation d'un fichier en pièce jointe

A la place de fournir les numéros de téléphones et le message associé dans le corps de l'email, il est possible de fournir ces données dans des fichiers en pièces jointes au format «.csv»

Les arguments [sms] et [num] ne doivent plus être renseignés dans le corps du message.

Le contenu de l'email devenant :

```
<envoi>
<keyid>a296464ce012b8ab710a</keyid>
<emetteur>MaSociete</emetteur>
<emailNot>not@masociete.com</emailNot>
<emailAck>ack@masociete.com</emailAck>
<emailId>1548</emailId>
</envoi>
```

Le fichier contenant les numéros de mobiles doit être nommé «mobiles.csv»

Chaque ligne va contenir un numéro de téléphone et éventuellement des données dynamiques supplémentaires séparées par «;»

La structure étant de la forme :

```
[num];;[1];;[2];;[3]
```

Ex :

Sans données dynamiques :

```
0601020304
```


Avec des données dynamiques :

```
0601020304;;Michel;;Martin;;10/10/2015
0601020305;;Sarah;;Dupont;;02/08/2015
```

Le fichier contenant le message doit être nommé «message.csv»

Le message sera sur la 1^{re} ligne du fichier et pourra éventuellement contenir des données dynamiques qui seront remplacées en fonction des données du fichier «mobiles.csv»

Ex :

Sans données dynamiques :

```
Bonjour, votre nouvelle carte est disponible
```

Avec des données dynamiques :

```
Bonjour [1] [2], votre nouvelle carte sera disponible le [3]
```

Le message devenant alors

pour le 0601020304 :

Bonjour Michel Martin, votre nouvelle carte sera disponible le 10/10/2015

pour le 0601020305 :

Bonjour Sarah Dupont, votre nouvelle carte sera disponible le 02/08/2015

4 - Modification de l'émetteur du SMS

L'émetteur doit être une chaîne alphanumérique comprise entre 4 et 11 caractères. Il ne peut pas comporter uniquement des chiffres.

Pour la modification de l'émetteur et dans le cadre de campagnes commerciales, les opérateurs imposent contractuellement d'ajouter en fin de message le texte suivant :

```
STOP SMS au XXXXX
```

De ce fait, le message envoyé ne pourra excéder une longueur de 141 caractères au lieu des 160 caractères, le « STOP SMS » étant rajouté automatiquement.

Si le message n'est pas à but commercial, vous pouvez faire une demande pour retirer l'obligation du STOP.

Une fois votre demande validée par nos services, vous pourrez supprimer la mention STOP SMS en ajoutant dans la requête http l'argument suivant :

```
<nostop>1</nostop>
```

5 - Réponses par e-mail

- Ack

Les emails vers l'adresse Ack seront de la forme :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etatAck>
<emailId>[emailId]</emailId>
<code>[codeAck]</code>
<message>[messageAck]</message>
</etatAck>
```

Avec [emailId] : la valeur de email fourni dans l'email d'envoi ou « ? » si aucune valeur de trouvée

CodeAck	MessageAck
0	Votre email a bien ete traite
1	emailId deja traite
2	emailId non renseigne

- Not

Les emails vers l'adresse Not seront de la forme pour un envoi unique par email :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etatNot>
<emailId>[emailId]</emailId>
</etatNot>
<etat>
<code>[code]</code>
<tel>[tel]</tel>
<message>[message]</message>
</etat>
```

Les emails vers l'adresse Not seront de la forme pour un envoi multiple par email :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<etatNot>
<emailId>[emailId]</emailId>
</etatNot>
<etat1>
<code1>[code]</code1>
<tel1>[tel]</tel1>
<message1>[message]</message1>
</etat1>
...
<etatN>
<codeN>[code]</codeN>
<telN>[tel]</telN>
<messageN>[message]</messageN>
</etatN>
```

Avec

[emailId] : la valeur de email fourni dans l'email d'envoi ou « ? » si aucune valeur de trouvée

[tel] : le numéro de téléphone fournir dans l'email d'envoi

[code] : le code erreur (cf. Annexes p.12)

[message] : le message d'erreur (cf. Annexes p.12)

IV - ANNEXES

Tableau Code Erreur

Code erreur	Message
0	Votre message a bien été envoyé
1	Le champ Login est vide
2	Le champ PWD est vide
3	Vos identifiants sont incorrects
6	Vous devez saisir un numéro de téléphone
7	Un numéro de téléphone est sur 10 chiffres
11	Le numéro de téléphone est dans la liste noire
12	Votre crédit de MT est épuisé
14	L'adresse IP n'est pas autorisée
16	L'émetteur ne peut pas être vide
21	Le numéro de téléphone n'est pas attribué
22	Le téléphone est attribué à un Full MVNO
23	Le nombre maximum de téléphones par requête est de 500
24	Pas d'envoi commercial entre 20h et 08h, ni les dimanches et jours fériés
27	L'indicatif pays du téléphone n'est pas autorisé !
29	Nous ne pouvons donner suite à votre demande (overflow)
30	Erreur sur le domaine de connexion
33	Cet émetteur n'est pas autorisé!
34	La valeur de smslong doit être un entier !
100	Vous devez saisir un type d'appel valide
101	Les appels répondeurs ne fonctionnent pas avec les numéros de fixe !
102	Vous devez saisir un fichier valide !
103	L'émetteur doit être sur 10 chiffres !
104	L'émetteur ne doit comporter que des chiffres !
105	L'émetteur ne peut pas être un numéro en 08,
106	Seuls les fichiers .wma, .wav sont acceptés !
107	Votre fichier dépasse 30 secondes !
1000	Le fichier a bien été importé
999	Une erreur est survenue. Merci de contacter le service technique